



# Trénink pro znalosti. Znalosti pro využití.

KATALOG KURZŮ 2011

BUSINESS ASSURANCE

MANAGING RISK



# Vítejte v DNV Akademii

Společnosti dnes působí v celosvětovém, komplexním a náročném rizikovém prostředí s „nulovou tolerancí“ k selhání. V tomto náročném podnikatelském prostředí je rozhodující lidský faktor. Vytváření ambiciózních cílů a strategií je jednoduché – obtížnější je jejich realizace prostřednictvím zaměstnanců.

DNV Akademie Vám prostřednictvím široké nabídky kurzů pomáhá získat nové zkušenosti, poučit se z chyb jiných a poznat nejlepší praktiky mezinárodních firem. Naše kurzy Vám umožní sdílet dlouholeté zkušenosti, které DNV získalo při spolupráci s množstvím výjimečných firem po celém světě. Základní myšlenkou DNV Akademie je inovační přístup, cesta k úspěchu.

Každý den získáváme přímou účastí na projektech našich klientů informace o vědomostech a nejlepších praktikách, aplikovaných manažerských metodách a zručnostech širokého spektra společností na celém světě. Tyto zkušenosti následně přenášíme jako přidanou hodnotu pro všechny naše klienty prostřednictvím našich tréninkových programů. Pomocí nich získáte přístup k aplikovanému řízení, nejlepším praktikám založených na nejmodernějších průmyslových metodách, způsobech výroby a poskytování služeb. DNV Akademie dbá na to, aby všechny kurzy byly poskytovány zkušenými lektory, kteří mají bohaté praktické zkušenosti z mnohých mezinárodních, ale i lokálních projektů.

## DNV nabízí odborné kurzy.

DNV Akademie na svých kurzech využívá kvalifikovaných interních, ale i externích lektorů a odborníků z různých průmyslových oblastí, kteří své bohaté praktické zkušenosti na našich kurzech předávají dále.

Díky odborným znalostem našich 9000 zaměstnanců ve 100 zemích na celém světě, vám může DNV Akademie pomoci zlepšit výsledky podniku a dosáhnout Vašich podnikatelských cílů, se zaměřením na Vaše konkrétní potřeby.

**Naše vzdělávací programy jsou v rozsahu témat jako je:**

- Kvalita
- Provozní spolehlivost
- Bezpečnost a zdraví
- Životního prostředí,
- Řízení bezpečnosti potravin
- Environment a energetiky
- Společenská odpovědnost.

Naše zkušenosti s výzkumem a inovací v oblasti řízení rizik nám umožňují vytvořit vysoce účinné interaktivní školení, které Vám pomůže dosáhnout Vašich podnikatelských cílů.

### Globální vědomosti s lokálním dopadem

Pracujeme s mezinárodními zákazníky, navrhujeme a poskytujeme tréninkové programy globálně, ale i v rámci specifického kulturního kontextu, který může poskytnout jen lokální školení. Tím, že budujeme naše služby na stejné tréninkové metodologii a pedagogických zásadách, jsme schopni poskytnout identickou službu globálně s lokální „příchuť“.

Naši školitelé jsou profesionálové z praxe s bohatými znalostmi místního trhu. Mají však navíc k dispozici i rozsáhlou síť DNV – s konsolidovanými zkušenostmi a světovým jménem.

Základní schopností DNV je identifikovat, hodnotit a řídit rizika a chceme, abyste se prostřednictvím DNV Akademie stali manažery řízení rizik první třídy.

DNV Akademie Vám kromě veřejných kurzů nabízí i **firemní kurzy**.

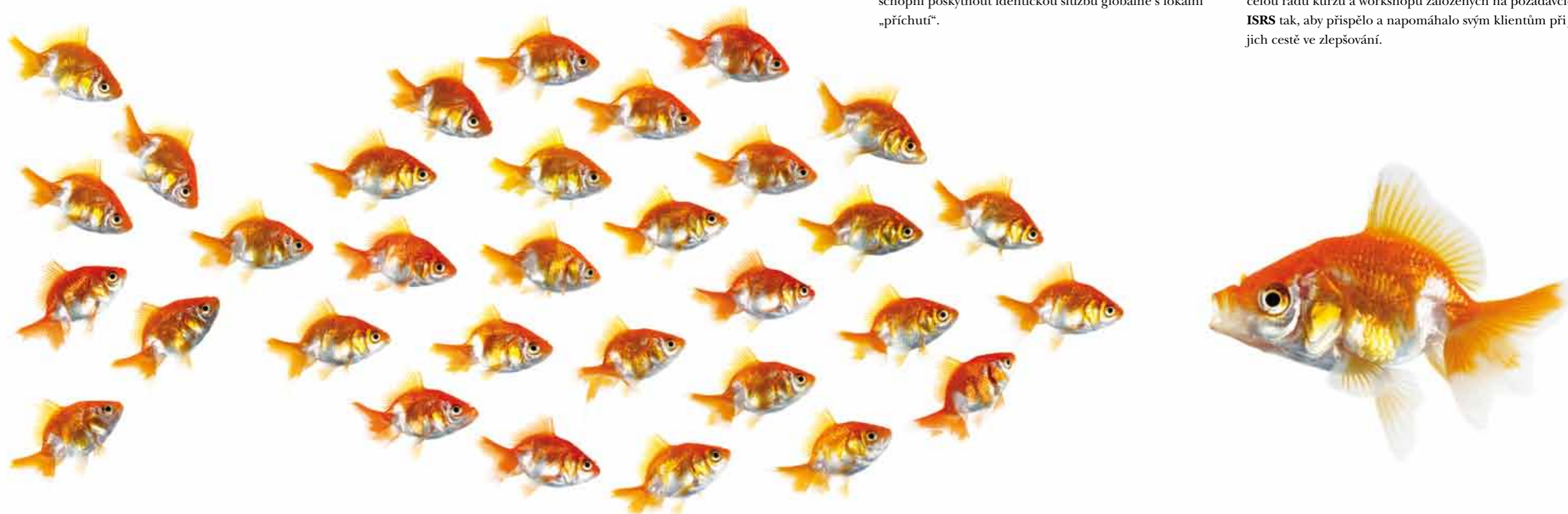
Můžete si vybrat z naší rozsáhlé knihovny vzdělávacích programů, nebo vám můžeme kterýkoli z kurzů přizpůsobit přímo na míru specifickým potřebám podnikatelským cílům Vaší společnosti.

## Akreditované kurzy

**DNV má ve své nabídce i kurzy, které jsou akreditovány mezinárodně uznávanou organizací IRCA (International Register of Certified Auditors), která registruje certifikované auditory manažerských systémů.**

### ISRS

**ISRS** (International Safety Rating System – ISRS) je celosvětově vedoucí systém pro měření, zlepšování a prokazování výkonnosti v oblasti podnikání, kvality, environmentu a bezpečnosti. Je to praktický a vyzkoušený systém řízení rizik na pracovišti a zlepšování podnikatelské výkonnosti. Přetrvávající úspěch ISRS v průběhu více než ¼ století je svědectvím jeho správných zásad a principů. DNV nabízí celou řadu kurzů a workshopů založených na požadavcích **ISRS** tak, aby přispělo a napomáhalo svým klientům při jejich cestě ve zlepšování.



# Kurzy – obsah

## Business continuity management

Základní informace o BCM.....	6
BCM a jeho implementace.....	7
Specifika řízení kontinuity činností v IT (BS 25777).....	8

## Management kvality

Interní auditor ISO 9001:2008.....	9
Vedoucí/Externí auditor ISO 9001:2008.....	10
Ekonomika kvality a měření v systémech řízení kvality.....	11
Koučink interních auditorů.....	11
Procesní model jako efektivní nástroj řízení firem.....	11

## Management životního prostředí

Interní auditor ISO 14001:2004.....	12
Vedoucí/Externí auditor ISO 14001:2004.....	13
Legislativní požadavky EMS.....	14

## Řízení BOZP

Moderní řízení bezpečnosti.....	15
Vedoucí/Externí auditor dle OHSAS 18001:2007.....	16
Školení SCC – Safety Contractor Checklist personální certifikace.....	17

## Integrované manažerské systémy

Interní auditor integrovaného systému QESMS.....	18
Monitorování a měření v systémech managementů.....	19

## Risk Management

Základy mapování procesů a řízení rizik.....	20
Integrace rizikového přístupu v manažerském systému QESMS.....	21
Enterprise Risk Management.....	22
Identifikace rizik.....	23

## Společenská odpovědnost firem

Společenská odpovědnost firem.....	24
SA 8000:2008 – standard pro ověření sociální odpovědnosti firmy SA – Social Accountability.....	25
Interní auditor dle SA 8000:2008.....	25

## Projekt management

Procesní pojetí managementu projektů.....	26
Systémy managementu kvality na projektech podle ISO 10006.....	26
Strategické a finanční řízení na projektu.....	27

## Řízení bezpečnosti informací

Interní auditor ISO 27001:2005.....	28
Řízení rizik ISMS prakticky.....	29
Měření účinnosti ISMS.....	29

## Speciální kurzy v oblasti IT služeb

Pravidla a principy zavádění systému řízení služeb IT podle ISO/IEC 20000.....	30
--	----

## Speciální kurzy pro potravinářský průmysl

Zajištění bezpečnosti potravin podle ISO 22000:2005.....	31
--	----

## Speciální kurzy pro zdravotnictví

Interní auditor ISO 13485:2003.....	32
Risk Management v oblasti zdravotnických prostředků.....	33
Manager/vedoucí auditor MDD 93/42/e EC pro zdravotnické prostředky.....	34
Aktualizace požadavků dle revidované směrnice MDD 93/42/EHS a 2007/47/2010.....	34

## Speciální kurzy pro automobilový průmysl

Interní auditor ISO/TS 16949:2009.....	35
Global 8D Report.....	36
3 metodiky – PPAP, APQP a FMEA.....	37
FMEA – analýza možných chyb a důsledků.....	38
SPC – základy statistiky.....	38
MSA – způsobilost měřících systémů.....	39
Plánování a řízení projektů v automobilovém průmyslu.....	39
Hodnocení dodavatelů v automobilovém průmyslu.....	40

## Speciální kurzy pro výrobce kolejových vozidel

Interní auditor dle IRIS:2009 rev.2.....	41
--	----

Tréninkový plán 2011.....	42
---------------------------	----

Instrukce.....	43
----------------	----

# Business Continuity Management



## ZÁKLADNÍ INFORMACE O BCM

Business Continuity Management (též Řízení kontinuity činností organizace nebo BCM) je systém řízení podporovaný vedením společnosti, který identifikuje potenciální nenadálé incidenty, havárie a přerušení výroby a hodnotí jejich dopad na důležité funkce a životaschopnost firmy. Vytváří systémový přístup pro zvládnutí takových situací s minimalizací dopadů a pro obnovu provozu, zvýšení odolnosti a udržitelnosti podnikání. V rámci systému je nutno vytvořit postupy a prostředí, které umožní zajistit kontinuitu a obnovu klíčových procesů a činností organizace na předem stanovené úrovni a také minimalizovat dobu po kterou se organizace dostane opět na obnovenou novou normální úroveň produkce.

Kontinuita činností organizace (Business Continuity) je chápána jako strategická a taktická způsobilost organizace být připraven a reagovat na incidenty a narušení činností organizace na předem stanovené přijatelné úrovni s minimalizací dopadů pro odběratele a majitele. Představuje konkurenční výhodu v porovnání s organizacemi, jenž nejsou na takové situace připraveny a pro které takové situace mohou vést ke katastrofálním důsledkům.

### Cíl kurzu:

Účastníci jednodenního workshopu získají základní informace o požadavcích systému řízení kontinuity činností BCM a proč je důležité jej zavést a integrovat do řízení firem. V rámci kurzu jsou vysvětleny základní principy systému řízení kontinuity s důrazem na možnosti praktického využití.

### Obsah kurzu:

- Stručný úvod do problematiky BCM
- Terminologie podle normy BS 25999-1:2006
- Přehled klíčových prvků efektivního BCM
- Životní cyklus BCM - vysvětlení smyslu příslušných fází a životního cyklu při obnově podnikání
- Porozumění činnosti organizace
- Strategie BCM
- Příprava, prověření a údržba plánů kontinuity činností

### Kurz je určený:

Pro pracovníky všech organizací, kteří se chtějí seznámit s principy systému řízení kontinuity činností podle doporučení normy BS 25999 - Řízení kontinuity činností organizace.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	duben	21.
		září	26.

# Business Continuity Management



## BCM A JEHO IMPLEMENTACE

V současnosti organizace podnikají v prostředí, které je charakterizované rostoucím a komplexnějším rizikem. V tomto dynamickém světě navíc dochází k situacím, které mají za následek nečekané přerušení výroby nebo poskytování služeb. I když většina takovýchto přerušení jsou tzv. „tiché katastrofy“, které nejsou publikovány v médiích, mohou mít katastrofické následky na důležité funkce a životaschopnost firem. Management kontinuity činností organizace – Business Continuity Management (BCM) – představuje systémový přístup k připravenosti firem na takovéto přerušení, jejich zvládnutí s minimalizací dopadů. Tím přispívá k dlouhodobé odolnosti, udržitelnosti podnikání a důvěře zainteresovaných stran.

### Cíl kurzu:

Obeznamit účastníky o tom, co je potřeba vykonat pro zpracování a zavedení efektivního systému BCM do praxe. Účastníci se seznámí s principy, klíčovými prvky a procesem BCM včetně řízení rizik a s tím, jak implementovat BCM do systému řízení organizace (Corporate governance). Pomocí praktických příkladů si procvičí, na co je potřebné se soustředit v příslušných fázích budování BCM. Kurz je založen na praktických celosvětových zkušenostech DNV s řízením BCM ve více oblastech.

### Obsah kurzu:

- Stručný úvod do problematiky BCM, terminologie podle normy BS 25999-1:2006, přehled klíčových prvků efektivního BCM, vysvětlení smyslu příslušných fází a životního cyklu při obnově podnikání
- Pozornost bude věnována klíčovým prvkům a procesům efektivního BCM:
  - Program BCM (cíle, závazek managementu, zdroje)
  - Stanovení rozsahu BCM (politika, kritické procesy, rozsah a zaměření systému)
  - Analýzy dopadů a rizik (kritické aktivity, BIA - analýza dopadů, maximální tolerovatelná doba přerušení a cíl obnovy činností, management rizik...)

- Strategie BCM (priority, uspořádání pro dosažení cílů obnovy)
- Plánování odezvy BCM (struktura odezvy na incidenty, plány na jejich řízení)
- Návky a testy, udržování, zlepšování
- Manažerské systémy a systém BCM – diskuze a vysvětlení otázek vztahu k existujícím manažerským subsystémům
- Organizace řízení, role, odpovědnosti, dokumentace, komunikace, hlášení a eskalace hrozeb a efektivnost řízení, zpětná vazba
- Součástí kurzu jsou řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů

### Kurz je určen:

Je určen pro manažery rizik a pro pracovníky, kteří stojí před otázkou, jak zvýšit odolnost organizace před možnými incidenty a přerušením produkce a jak je efektivně řídit. Je vhodný také pro pracovníky finančních institucí a pojišťoven, kteří posuzují poskytování půjček a pojištění na podnikatelské projekty. Vede je k změně přístupu - k zapracování dohledu nad realizací těchto projektů, k sledování kritických dodavatelů a částí podnikatelských projektů, čímž se posiluje prevence a snižuje nepříjemné překvapení. Kurz je registrován v BCI – v Institutu pro kontinuitu činností.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
30 000	3	září	19.-21.
další termíny dle zájmu			

# Business Continuity Management



## SPECIFIKA ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ V IT (BS 25777)

Řízení kontinuity činností IT (ICTCM) je specifická součást řízení kontinuity organizace, které se věnuje zvláštnostem řízení kontinuity v prostředí informačních a komunikačních technologií. Snahou ICTCM je pomocí ověřených metod prohloubit schopnost prostředí IT zvládat krizové situace.

### Cíl kurzu:

Účastníci jednodenního kurzu se seznámí se specificky, která na řízení kontinuity klade prostředí IT. Hlavními metodickými východisky jsou doporučení norem BS 25777 Řízení kontinuity informačních a komunikačních technologií - Soubor postupů a ISO/IEC 27031 Směrnice pro připravenost ICT na řízení kontinuity. V rámci kurzu jsou vysvětleny základní principy řízení kontinuity ICT s důrazem na možnosti praktického využití a účelného prosazování požadavků norem.

### Obsah kurzu:

- Cíle a určení řízení kontinuity ICT, vazba na obecné BCM
- Techniky pro určování potřeb řízení kontinuity ICT
- Strategie a politika řízení kontinuity ICT
- Příprava, prověření a údržba plánů kontinuity ICT
- Promítnutí řízení kontinuity do prostředí ICT

### Kurz je určený:

Pro pracovníky všech organizací, kteří se chtějí seznámit s principy a doporučeními řízení kontinuity činností v prostředí IT podle doporučení norem BS 25777 a ISO/IEC 27031. Po ukončení kurzu budou účastníci schopni plnit základní role jako je manažer či koordinátor řízení kontinuity IT.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
12 500	1	duben	5.
další termíny dle zájmu			

# Management kvality



## INTERNÍ AUDITOR ISO 9001:2008

Jedním z důležitých požadavků normy ISO 9001:2008 je pravidelné vykonávání interních auditů. Zodpovědnost interních auditorů spočívá v prověření, zda celý systém řízení kvality je v souladu s požadavky normy, jak efektivně je zaveden a jak efektivně v praxi funguje. Přínosem interních auditů je především vyhledání potenciálu a příležitosti pro zlepšování výkonnosti organizace. Další úlohou auditorů je rozšiřování filozofie povědomí kvality ve firmě.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 9001:2008, pochopí 8 zásad řízení kvality a jeho přínosy, získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, se kterými se mohou při vykonávání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO 9000 a vysvětlení vztahu mezi nimi
- Stručný výklad požadavků ISO 9001:2008 a terminologie
- Účel vykonávání interních auditů
- Plánování interních auditů a sestavování programu interního auditu
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu vykonání interního auditu
- Zacházení se zjištěními z auditu
- Dokumentování výsledků auditu
- Vypracování zprávy z auditu
- Řešení neshod
- Úloha interního auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci a způsobilost pro efektivní vedení interních auditů.

**Kurz je akreditovaný IRCA (International Register of Certified Auditors – Mezinárodní registr certifikovaných auditorů).**

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 800	2	březen	1.-2.
		červenec	27.-28.
		prosinec	12.-13.

# Management kvality



## VEDOUcí/EXTERNí AUDITOR ISO 9001:2008

Úspěšným absolvováním kurzu Vedoucí/externí auditor ISO 9001:2008 splní účastníci náročné odborné požadavky na kvalifikaci nutnou pro zvládnutí plánování a vedení auditu nezávislou třetí stranou a tím i jedno z kritérií kvalifikačních předpokladů pro registraci u organizace IRCA. Vedoucí auditor registrovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors) získává celosvětově uznávaný certifikát vedoucího auditora pro vykonávání externích auditů.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání nezávislých externích auditů druhou (tj. auditů u dodavatelů) a třetí stranou podle normy ISO 9001:2008 tím, že se podrobně seznámí se všemi IRCA definovanými zásadami a postupy pro vykonávání auditu druhou a třetí stranou a prokáží praktické zvládnutí znalostí a zkušeností pro plánování a vedení auditu.

### Obsah kurzu:

- Porozumění požadavkům souboru norem ISO 900x
- Seznámení se s 8 zásadami systému řízení kvality
- Účel vykonávání nezávislých auditů druhou a třetí stranou
- Procesní přístup k vykonání auditu
- Plánování auditu
- Vedení úvodního a závěrečného setkání
- Přezkoumání dokumentace systému řízení kvality
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek

- Výklad postupu a zásad vykonání externího auditu
- Zjištění z auditu, definování neshod, kategorizace neshod a zjištění
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování závěrečné zprávy z auditu
- Řešení neshod, opatření k nápravě a nápravné činnosti
- Periodické audity
- Akreditační schéma a jejich kritéria
- Kvalifikační požadavky na externího auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení externího auditu
- Příprava na závěrečnou písemnou zkoušku
- Vykonání závěrečné písemné zkoušky

### Kurz je určený:

Pro všechny zkušené auditory, kteří chtějí získat certifikát IRCA za účelem prokázání odborné kvalifikace a způsobilosti vedení externích auditů druhou a třetí stranou a pro všechny, kteří si chtějí zvýšit svoji odbornou kvalifikaci a způsobilost a získat podrobné informace týkající se postupů a zásad na vykonávání externích auditů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
30 000	4	září	19.-23.

# Management kvality



## EKONOMIKA KVALITY A MĚŘENÍ V SYSTÉMECH ŘÍZENÍ KVALITY

Jedním z důležitých požadavků normy ISO 9001:2008 je monitorování a měření procesů, analýza dat a zlepšování systému managementu. Manažeři kvality potřebují také nástroje, kterým si mohou ověřit výkonnost systému řízení kvality. Tyto oblasti je možné posilnout měřením finančních ukazatelů ve společnosti. Neoddělitelnou součástí měření v systémech řízení kvality je též sledování spokojenosti zákazníka, sledování spokojenosti zaměstnanců.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	únor	8.
		říjen	25.

## KOUČINK INTERNÍCH AUDITORŮ

Kurz je určen jak pro interní auditory, kteří již prošli základním výcvikem, tak i pro manažery společností, kteří chtějí využívat interní audity pro efektivní řízení svých firem.

Dobrým auditorem se člověk nestane po jednom školení, výchova auditora vyžaduje určitý čas, praxi a sdílení zkušeností. Právě tyto zkušenosti Vám mohou předat naši lektori, kteří mají dlouholetou praxi v této oblasti. Cílem tohoto kurzu je zvýšení efektivity práce Vašich interních auditorů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	dle zájmu	

## PROCESNÍ MODEL JAKO EFEKTIVNÍ NÁSTROJ ŘÍZENÍ FIREM

Tento kurz Vám poskytne ucelený náhled, jak procesní řízení může napomoci k efektivnímu řízení Vaší společnosti a poskytne Vám praktické příklady a nástroje, které napomohou dalšímu rozvoji Vašich firemních procesů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	dle zájmu	

# Management životního prostředí

# Management životního prostředí

## INTERNÍ AUDITOR ISO 14001:2004

Jedním z důležitých požadavků normy ISO 14001:2004 je pravidelné vykonávání interních auditů. Odpovědnost interních auditorů spočívá v prověření, zda je celý systém environmentálního managementu v souladu s požadavky normy a legislativy, jak efektivně je zaveden a jak efektivně v praxi funguje. Přínosem interních auditů je především vyhledání potenciálu a příležitostí pro zlepšování výkonnosti organizace. Další úlohou auditorů je rozšiřování filozofie povědomí environmentu ve firmě.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 14001:2004 a legislativními požadavky v oblasti životního prostředí, získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, se kterými se mohou při vykonávání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO 1400x a vysvětlení vztahu mezi nimi
- Stručný výklad požadavků ISO 14001:2004 a terminologie
- Legislativní požadavky v oblasti životního prostředí
- Účel vykonávání interních auditů
- Plánování interních auditů a sestavení programu interního auditu
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek

- Výklad postupu vykonání interního auditu
- Zjištění z auditu
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování zprávy z auditu
- Řešení neshod
- Úloha interního auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci a způsobilost pro efektivní vedení interních auditů.

**Kurz je akreditovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors – Mezinárodní registr certifikovaných auditorů).**

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 800	2	květen	18.–19.
		prosinec	14.–15.

## VEDOUCÍ/EXTERNÍ AUDITOR ISO 14001:2004

Úspěšným absolvováním kurzu Vedoucí/externí auditor EMS ukončeným písemnou zkouškou splní účastníci kurzu náročné odborné požadavky na kvalifikaci nutnou pro zvládnutí plánování a vedení environmentálního auditu nezávislou třetí stranou a splní tak kvalifikační předpoklady pro případnou registraci IRCA. **Vedoucí auditor registrovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors) získává celosvětově uznávaný certifikát pro vykonávání externích environmentálních auditů.**

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání externích auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 14001:2004 a legislativními požadavky v oblasti životního prostředí, získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, se kterými se mohou při vykonávání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO 1400x a vysvětlení vztahu mezi nimi
- Stručný výklad požadavků ISO 14001:2004 a terminologie
- Legislativní požadavky v oblasti životního prostředí
- Účel vykonávání nezávislých auditů druhou a třetí stranou
- Procesní přístup k vykonání auditu
- Plánování auditu
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu a zásad vykonání externího auditu

- Zjištění z auditu, definování neshod, kategorizace neshod a zjištění
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování závěrečné zprávy z auditu
- Řešení neshod, opatření k nápravě a nápravné činnosti
- Periodické audity
- Akreditační schéma a jejich kritéria
- Kvalifikační požadavky na externího auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení externího auditu
- Příprava na závěrečnou písemnou zkoušku
- Vykonání závěrečné písemné zkoušky

### Kurz je určený:

Pro všechny zkušené externí auditory nebo potenciální externí auditory, kteří chtějí získat certifikát IRCA za účelem prokázání odborné kvalifikace a způsobilosti vedení externích auditů druhou a třetí stranou. Dále pro představitele vedení, managery environmentu, kteří se chtějí podrobně seznámit se zásadami a postupy vykonávání externího auditu nezávislou stranou a rozšířit si tak svoje znalosti a zvýšit si svoji odbornou kvalifikaci a způsobilost a získat podrobné informace týkající se postupů a zásad na vykonávání externích auditů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
30 000	5	září	5.–9.

# Management životního prostředí

## LEGISLATIVNÍ POŽADAVKY EMS

Legislativní proces v oblasti životního prostředí je v současnosti velmi intenzivní na celém světě a v Evropské unii obzvlášť.

Environmentální legislativa stanovuje podmínky, jejichž cílem je zabezpečit nezávadné chování fyzických a právnických osob. Člověk ovlivňuje přírodní prostředí se snahou dosáhnout optimální vztah mezi ekonomickou, sociální a environmentální dimenzí tak, aby bylo dosaženo hlavního principu koncepce trvale udržitelného rozvoje lidské společnosti.

### Cíl kurzu:

Cílem kurzu je poskytnut účastníkům kurzu základní přehled legislativy životního prostředí v ČR a naučit je aplikovat uvedené požadavky zákonů v praxi.

### Obsah kurzu:

- **Zákon o vodách a o změně zákona č. 416/2010 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů**
  - Základní povinnosti při nakládání s vodami
  - Všeobecné užívání vod
  - Povolení na osobitné užívání vod, jejich změny, zrušení, zánik
  - Povolení na vodní stavby – souhlas, vyjádření
  - Evidence o vodách
  - Vypouštění odpadových a osobitných vod do povrchových vod, podzemních vod, veřejné kanalizace
  - Zacházení s nebezpečnými látkami
  - Mimořádné zhoršení kvality vod nebo mimořádné ohrožení kvality vod, opatření na nápravu
  - Vodní stavby – povinnosti vlastníka
- **Zákon o odpadech a o změně a doplnění některých dalších zákonů č. 185/2001 Sb.**
  - Základní ustanovení
  - Udělování souhlasu, autorizace

- Povinnosti právnických a fyzických osob – držitele odpadu
- Povinnosti při přepravě nebezpečných odpadů
- Povinnosti provozovatele na zhodnocování nebo zneškodňování odpadů
- Nakládání s komunálními odpady a s drobnými stavbami
- Nakládání s nebezpečnými odpady
- Speciální nakládání
- Příspěvky do recyklačního fondu
- **Zákon o ochraně ovzduší – nařízení vlády č. 91/2010 Sb.**
  - Zdroje znečištění ovzduší, jejich přípustná úroveň znečištění
  - Informování veřejnosti o kvalitě ovzduší
  - Měření úrovně znečištění ovzduší
  - Opatření na zamezení znečištění ovzduší
  - Povinnosti provozovatelů zdrojů znečištění ovzduší
  - Povolování zdrojů znečištění ovzduší – jejich změny, zrušení, zánik
- **Další právní normy**

### Kurz je určen:

Pro všechny, kteří si chtějí zvýšit odbornou kvalifikaci a získat základní informace o legislativě EMS.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	únor	9.
		říjen	20.

# Řízení BOZP

## MODERNÍ ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI

Kurz je zaměřen na poskytnutí potřebných znalostí o základních pojmech, metodách a technikách efektivního systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

### Cíl kurzu:

Účastníci se naučí jak identifikovat a hodnotit rizika v každodenním procesu pomocí řízení ztrát, definovat systematické prvky a činnosti, které se ukázaly jako efektivní při minimalizaci rizik a ztrát. Rovněž budou uplatňovat základní principy a techniky řízení při návrhu, vývoji a zavádění systémů řízení bezpečnosti. Budou sledovat a řídit změnu bezpečnostní kultury organizace.

### Obsah kurzu:

- Řízení rizik prostřednictvím efektivních systémů řízení BOZP (základy systému řízení ztrát)
- Příčiny, následky a řízení ztrát (základy příčinného modelu ztrát)
- Plánování inspekce (základy procesu inspekce)
- Komunikace (základy osobní a skupinové komunikace)
- Tvorba pravidel a řízení osobních ochranných pracovních prostředků (základy tvorby pravidel)
- Systém řízení ochrany zdraví při práci (základy řízení zdravotních rizik)
- Řízení škod na majetku: most k řízení ztrát (základy řízení majetkových ztrát)
- Měření a monitorování bezpečnosti (základy měření a monitorování)
- Podpora bezpečnosti (základy podpůrných programů)
- Vyšetřování nehod/incidentů (základy vyšetřování)
- Havarijní připravenost a plánování (základy havarijní připravenosti)
- Identifikace, analýza a dokumentování kritických činností (základy řízení kritických činností)
- Řízení změn v chování (základy řízení změny)

### Kurz je určený:

Kurz je vhodný pro managery na různých úrovních (hlavně úroveň středního managementu a nižšího managementu). Dále pro představitele managementu systému řízení BOZP, interní auditory systému řízení BOZP, managery a zaměstnance útvary bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v organizacích, pro zástupce zaměstnanců pro BOZP, případně zaměstnance orgánů státní správy. A je též nutným předpokladem pro efektivní zavedení, udržování a zlepšování systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001:2007, tak i pro změnu bezpečnostní kultury v rámci organizace.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
11 800	3	červen	27.–29.
další termíny dle zájmu			

## VEDOUcí/EXTERNÍ AUDITOR DLE OHSAS 18001:2007

Úspěšným absolvováním kurzu Vedoucí auditor OHSAS 18001:2007 ukončeného písemnou zkouškou, splní účastníci kurzu náročné odborné požadavky na kvalifikaci, potřebnou na zvládnutí dovedností pro plánování a vedení auditu nezávislou třetí stranou, a tím i jedno z kritérií kvalifikačních předpokladů pro registraci v IRCA. **Vedoucí auditor registrovaný v IRCA (International Register of Certificated Auditors) získává celosvětově uznávaný certifikát pro vykonávání externích auditů.**

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) na vykonávání nezávislých externích auditů druhé (tj. zákaznických auditů nebo auditů u dodavatele) a třetí strany podle normy OHSAS 18001:2007 tím, že se podrobně seznámí se všemi IRCA definovanými zásadami a postupy na vykonávání auditu druhou a třetí stranou a prokáže praktické zvládnutí znalostí a schopností pro plánování a vedení auditu.

### Obsah kurzu:

- Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001:2007
- Účel vykonávání nezávislých auditů druhou a třetí stranou
- Procesní přístup k vykonávání auditu
- Plánování auditu
- Vedení úvodní schůzky (úvodní návštěvy)
- Přezkoumání dokumentace systému řízení bezpečnosti
- Přezkoumání vyhodnocování a zlepšování systému řízení bezpečnosti
- Identifikace rizik a souvisejících právních požadavků
- Legislativa bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Stanovení cílů, cílových hodnot a programů systému řízení
- Řízení ztrát prostřednictvím efektivního systému řízení rizik

- Příčina, následky, řízení ztrát
- Měření a monitorování bezpečnosti
- Systém plánování inspekcí
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu a zásad vykonávání externího auditu
- Zjištění z auditu, definice neshod, kategorizace neshod
- Dokumentace výsledků auditu, vypracování závěrečné zprávy z auditu
- Řešení neshod, opatření k nápravě
- Periodické auditu
- Akreditační schéma a jejich kritéria
- Kvalifikační požadavky na externího auditora
- Schopnosti pro efektivní vedení externího auditu
- Příprava na závěrečnou písemnou zkoušku
- Vykonání závěrečné písemné zkoušky

### Kurz je určený:

Pro všechny potenciální externí auditory, kteří chtějí získat certifikát IRCA za účelem prokázání odborné kvalifikace a způsobilosti vedení externích auditů druhou a třetí stranou.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
30 000	5	10.	17.-21.

## ŠKOLENÍ SCC – SAFETY CONTRACTOR CHECKLIST PERSONÁLNÍ CERTIFIKACE

SCC (Safety Contractor Checklist) je nástrojem k hodnocení systému řízení bezpečnosti a výsledků bezpečnosti dosahovaných dodavatelem. Uplatňování SCC je prostředkem ke zlepšování bezpečnosti v organizacích vykonávajících nebezpečné práce. Certifikát SCC zajišťuje důvěryhodnost, že nebezpečné práce provádějí kompetentní organizace s kvalifikovaným personálem, profesionálním řízením bezpečnosti a silným vědomím bezpečnosti. Jeden z požadavků normy SCC je i proškolení pracovníků, kteří provádějí výkon prací u zákazníka. Je potřeba, aby tyto zaměstnanci měli i certifikát jako důkaz, že školením úspěšně prošli.

Významných zlepšení v oblasti bezpečnosti výkonu lze dosáhnout tím, že budou poskytnuty dodatečné a specifické bezpečnostní školení pro zaměstnance, které zvyšují jejich znalosti a zkušenosti a jejich povědomí o bezpečnostních rizicích. Z tohoto důvodu odpovídající vzdělání a podrobný návod mají velký význam pro prevenci nehod a mimořádných událostí, zejména pokud se jedná o high-rizikové práce.

### Kurz provádíme ve dvou variantách:

- pro dělnické profese:  
SCC/BES – Basic Elements of Safety
- pro operátory nebo manažery zakázek:  
SCC/SOS – Safety for Operational Supervisors

### Cíl kurzu:

Účastníci získají kvalifikaci na vykonávání prací (i nebezpečných) u vašich zákazníků a dodavatelů. **Po úspěšném ukončení kurzu zkouškou bude pro účastníka vydán certifikát pod holandskou akreditací RvA s platností na 10 let.**

### Obsah kurzu:

Kurz SCC/BES zahrnuje základní znalosti o

- právních a správních předpisech, výkladu významu slova ‚riziko‘, preventivních a nápravných opatřeních, Iceberg teorii, rozpoznávání nebezpečných situací, zprávách o nehodách, pracovním povolení, práci s nebezpečnými chemickými látkami, požáru, výbuchu, práci v uzavřených prostorách, náradí a strojích, zdvihacích zařízeních, zvedání, nošení, zakopnutí, uklouznutí, pádu, výškových pracích, sváření, elektřině a o osobních ochranných pomůckách.

Kurz SCC/SOS zahrnuje navíc znalosti o:

- evropských směrnících, příčinách nehod, metodách bezpečných pracovních postupů, organizaci a pořádání schůzí, SCC certifikaci, bezpečnostních postupech, základní analýze rizik, rizicích a kontrolních opatření týkající se hluku, elektrické energie, zařízení a azbestu, havarijních plánech firmy a ergonomii.

### Rozsah kurzu a cena:

Školení bude provedeno v rozsahu 8 vyučovacích hodin, poté budou probíhat zkoušky pracovníků. Zkoušky budou v českém jazyce a každá školící se skupina může mít maximálně 20 účastníků.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	únor	7.
		červen	2.
		listopad	23.
2 000		poplatek za vydání certifikátu	

# Integrované manažerské systémy

## INTERNÍ AUDITOR INTEGROVANÉHO SYSTÉMU QESMS

Interní audity integrovaného systému řízení představují nejučelnější formu vykonávání interních auditů a přispívají ke komplexnímu zvyšování efektivnosti systému managementu firmy. Odpovědnost interních auditorů spočívá v prověření, zda celý systém řízení je v souladu s požadavky normy, jak efektivně je zaveden a jak efektivně v praxi funguje. Přínosem interních auditů je především vyhledání potenciálu a příležitostí pro zlepšování výkonnosti organizace. Další úlohou auditorů je rozšiřování filozofie povědomí kvality ve firmě.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky norem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007. Dále pochopí 8 zásad managementu kvality, přínosy integrovaného systému řízení s legislativou životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví, získají praktické dovednosti týkající se přípravy a vlastního vedení a provádění auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, se kterými se mohou při vykonávání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
- Vysvětlení vzájemného vztahu mezi nimi, společné a specifické požadavky
- Základní principy systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Zásady integrace celého systému
- Výklad integrovaných požadavků
- Legislativa bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a legislativa životního prostředí
- Základy metrologie
- Účel vykonávání interních auditů
- Plánování interních auditů a sestavení programu interního auditu

- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu vykonávání interního auditu
- Zjištění z auditu
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování zprávy z auditu
- Řešení neshod
- Úloha interního auditora
- Schopnosti pro efektivní vedení auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
17 000	3	květen	9.–11.

# Integrované manažerské systémy

## MONITOROVÁNÍ A MĚŘENÍ V SYSTÉMECH MANAGEMENTŮ

Cílem vlastníků společností je nejen poskytovat zákazníkům kvalitní produkty či služby, ale měli by mít zájem, aby jejich společnosti fungovaly co neefektivněji. Pro dosažení takového stavu jsou managementem používány různé nástroje řízení. Ve velkých společnostech jsou zavedeny integrované systémy řízení, jejichž součástí jsou controllingová oddělení a útvary integrovaného řízení kvality, která sledují a vyhodnocují výkonnost jednotlivých procesů či činností. V menších společnostech jsou tyto činnosti většinou nadefinovány vlastníky. Společným atributem těchto dvou, poněkud rozdílných přístupů je, aby vlastníci a management společnosti získali hodnověrnou zpětnou vazbu o reálném stavu subjektu, který vlastní, nebo řídí.

V současné době již mnoho společností má zaveden integrovaný systém řízení (systém managementu kvality, systém environmentálního managementu a systém bezpečnosti práce o ochrany zdraví). I když tyto systémy jsou zavedeny na stejných platformách norem ISO 9001, 14001 a OHSAS 18001, přístup k nim bývá rozdílný v závislosti na velikosti společnosti. To znamená, že by společnosti měly mít popsány své procesy, znát dopady svých činností na životní prostředí a zdraví svých zaměstnanců. Prostřednictvím monitorování a měření procesů by měly prokazovat jejich výkonnost, sledováním environmentálního profilu prokazovat účinnost opatření ke snižování dopadů na životní prostředí a sledováním určitých parametrů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci snahu o zlepšení pracovních podmínek či dopadů činností na zdraví zaměstnanců. V praxi se často při externích auditech setkáváme s tím, že popisy procesů jsou velmi formální, nejsou nastaveny parametry prokazující dostatečně jejich výkonnost, environmentální profil a výkonnost systému BOZP nemá vypovídající charakter.

Neznalost uvedeného stavu může však mít pro společnost jako takovou i fatální následky. Je třeba si totiž uvědomit, že řízení společnosti z pohledu dosažení žádoucího stavu řízení kvality, environmentu a BOZP je spojeno s finančními náklady, které mohou za určitých okolností zcela zásadně ovlivnit ekonomiku řízeného subjektu !

### Cíl kurzu:

Cílem tohoto školení je tedy osvětlit:

- Základní pravidla procesního řízení
- Úloha managementu a vlastníků procesů při implementaci a aplikaci procesního řízení
- Mapa procesů
- Nastavení parametrů pro monitorování a měření procesů (KPI, controlling jako manažerský nástroj, systém balanced score cards, tvrdé a měkké, finanční a nefinanční ukazatele) – marketing, obchod, logistika, skladování, realizační procesy, servisní procesy, personalistika
- Monitorování a měření produktu – splňuje náš produkt zákazníkem požadované parametry?
- Environmentální profil společnosti
- Výkonnost BOZP podniku
- Klíčové ukazatele výkonnosti jako motivační prvek

### Kurz je určen:

Manažerům integrovaných systémů, majitelům menších a středních firem

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červen	22.

# Risk management



## ZÁKLADY MAPOVÁNÍ PROCESŮ A ŘÍZENÍ RIZIK

„Většina problémů a možností zlepšování je v oblasti procesů.“ Dr. W. Edwards Deming

Pan Deming neřekl tuto větu bezdůvodně. Jako jeden z nejvýznamnějších představitelů v oblasti systémů řízení kvality věděl, že se tyto systémy skládají z jednotlivých procesů, činností a kroků a právě v nich hledal možnosti zlepšování.

Většina mezinárodních norem systémů řízení vyžaduje identifikaci a řízení procesů, avšak nestanovuje konkrétní metodiku. Jednou z možností je tzv. mapování procesů, kde praktické výsledky mohou přispět k:

- lepšímu porozumění procesů
- jednoznačnému stanovení součinnosti mezi jednotlivými částmi organizace
- zlepšenému monitorování/měření procesů a jejich efektivnosti
- optimalizaci procesů a lepšímu pochopení fungování organizace
- zlepšení efektivnosti interní a externí komunikace
- zvýšení efektivity řízení
- zvýšení zainteresovanosti vedení
- přesnějším a jasnějším specifikování zodpovědností a pravomocí
- podpoře týmové práce

S procesy jsou neodmyslitelně spjata rizika, nebezpečí a ohrožení ve všech oblastech jako jsou kvalita, environment, bezpečnost, IT, finance, reputace apod. Abychom uměli tato nebezpečí a ohrožení řídit, je potřebné implementovat systém risk managementu. Tento základní kurz risk managementu vám pomůže:

- získat vědomosti o rizikovém prostředí, ve kterém žijeme;
- lépe pochopit co je to řízení rizik;
- vysvětlit aplikaci řízení rizik;

- získat vědomosti o vztahu mezi řízením společnosti/řízením rizik;
- přiblížit metodiku stanovení nebezpečí a ohrožení a posoudit rizika s nimi spojená;
- řídit rizika prostřednictvím různých opatření.

### Cíl kurzu:

- Proč orientace na procesy?
- Použití mapování procesů
- Model procesu (systém – proces – činnost – úloha)
- Rozdíl mezi mapováním procesů vs. vývojový diagram
- Vytvoření rámce procesu
- ICOM (Input/vstup – Control/řízení – Means/prostředky – Output/Výstup)
- Kroky mapování procesů
- Praktické použití kroků mapování procesů
- Skupinová práce – Použití mapování procesů
- Identifikace nebezpečí a ohrožení pro definované procesy z hlediska kvality, environmentu a BOZP
- Návrh odhadu a posouzení rizika
- Řízení rizika

### Kurz je určený:

Pro ty pracovníky společnosti, kteří jsou zodpovědní za systémy řízení a současně za jejich neustále zlepšování a optimalizaci procesů a zvýšení jejich efektivnosti, příp. účinnosti.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
11 800	2	listopad	3.-4.

# Risk management



## INTEGRACE RIZIKOVÉHO PŘÍSTUPU V MANAŽERSKÉM SYSTÉMU QESMS

V současnosti má mnoho organizací zavedený systém řízení, který formálně plní požadavky podle norem na subsystém řízení kvality, environmentu a BOZP. Přesto tyto subsystémy nejsou častokrát integrované, spíše jsou izolované. Jedním z důvodů, pro které neumí organizace překonat problém integrace, je absence společného rizikového přístupu. DNV přichází s kurzem, který má pomoci organizacím pochopit integraci rizikového přístupu a jeho zavedení v praxi.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají základní informace o tom, co je to řízení rizik, seznámí se s principy a procesem řízení rizik. Tyto budou jednoduše použity tak, aby bylo možné integrovat environmentální rizika, rizika BOZP a rizika v kvalitě do systému řízení organizace. Pomocí praktických příkladů se naučí, jak hodnotit rizika a jak je přiměřeně řídit.

### Obsah kurzu:

- Seznámit se se základními pojmy při řízení rizik, více definicemi podle norem AS/NZS 4360:2004, ISO DIS 31000:2009, ISO 27001: 2005 apod.
- Porovnání požadavků norem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 s normami pro řízení rizik.
- Stručný úvod do problematiky řízení rizik, atributy efektivního řízení rizik a vysvětlení základních principů.
- Strukturovaný přístup k řízení rizik z hlediska politiky, procesů a organizační struktury.

- Vysvětlení významu klíčových prvků řízení rizik, jejich logických vazeb: iniciace, posuzování rizik (identifikace, analýza a hodnocení rizik). Zdůraznění úlohy efektivního řízení rizik (plánování opatření, přijímání rozhodnutí a realizace opatření), včetně zbytkových rizik, zpětné vazby a komunikace.
- Ukázky vzorů registrů rizik, jejich možné struktury a použití pro účely řízení rizik.
- Diskuse otázek vztahu k existujícím manažerským systémům, praktická stránka řízení rizik, vazba mezi registry rizik a organizací řízení rizik.
- Součástí kurzu jsou řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů.
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu.

### Kurz je určený:

Pro managery SEM, SM BOZP a managery kvality a jiné managery, kteří stojí před otázkou, jak efektivně integrovat řízení rizik z těchto subsystémů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
11 800	2	listopad/prosinec	31./1.

# Risk management



## ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

V současnosti organizace podnikají v prostředí, které je charakterizované rostoucím a komplexnějším rizikem. Společnosti si postupně osvojují stále menší toleranci k selhání a každé selhání firem je pod drobnohledem masových komunikačních prostředků, zpřísňují se „pravidla hry“ ze strany regulačních orgánů. V tomto dynamickém světě je potřebné mít zavedený takový systém řízení, který zvládá významné hrozby. Jedním ze způsobů reakce je mít zpracovaný a zavedený systémový rámec pro celopodnikové řízení rizik – Enterprise Risk Management Framework.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají základní informace o tom, co je to řízení rizik, na čem je založený systémový přístup k řízení rizik. Obeznámí se s principy a procesy řízení rizik a jak implementovat řízení rizik do celofiremního systému řízení organizace (Corporate governance). Pomocí praktických příkladů se naučí, jak hodnotit rizika a jak je přiměřeně řídit. Kurz je založený na praktických zkušenostech DNV z řízení rizik v mnohých oblastech.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se s pojmy risk management, více definicemi rizik podle norem AS/NZS 4360:2004, ISO DIS 31000:2009, ISO 27001:2005 apod.
- Stručný úvod do problematiky řízení rizik, atributy efektivního řízení rizik a vysvětlení základních principů
- Možné přístupy k řízení rizik, přínosy a omezení každého z nich.
- Strukturovaný přístup k řízení rizik z hlediska politiky, procesů a organizační struktury
- Pozornost bude věnovaná klíčovým prvkům řízení rizik:
- Iniclace, stanovení kontextu

- Posuzování rizik (identifikace, analýza a hodnocení rizik)
- Řízení rizik (plánování opatření, přijímání rozhodnutí a realizace opatření)
- Komunikace a zpětná vazba
- Výklad principů a ukázky metodik kvalitativní, semi kvantitativní a kvantitativní analýzy rizik.
- Diskuse a vysvětlení otázek vztahu k existujícím manažerským subsystémům a praktické stránce řízení rizik, vazba mezi registry rizik a organizace řízení rizik, zvýšená rizika a efektivnost řízení rizik.
- Organizace řízení rizik, rolí, zodpovědností, komunikace, hlášení a eskalace hrozeb a efektivnost řízení.
- Součástí kurzu jsou řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro pracovníky, kteří stojí před otázkou, jak efektivně řídit rizika v organizaci ve více oblastech, při řízení projektů, nebo organizačních jednotek.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
14 300	3	duben	18.–20.
		říjen	12.–14.

# Risk management



## IDENTIFIKACE RIZIK

Metoda identifikace procesů a rizik nám pomáhá zjistit, jak odhalit rizika a slabá místa v podnikových procesech a jak mít rizika pod kontrolou.

### Cíl kurzu:

Účastníci se seznámí se zásadami managementu rizik a s univerzálně použitelnou metodou IDENTIFIKACE PROCESŮ A RIZIK (IPR).

### Obsah:

- Získat podklady pro rozhodování managementu CO a PROČ je třeba změnit a zároveň návod JAK z dnešních problémů udělat konkurenční výhodu pro zítřek
- Podnikový systém řízení rizik
- Metoda IPR – systematické hodnocení podniku, podnikového řízení a procesů
- Postup odhalování potenciálních rizikových procesů a příčin, které se podílejí nebo mohou podílet na vzniku selhání, snížení kvality hlavních organizačních nebo provozních procesů, výkonnosti, efektivity, spolehlivosti, bezpečnosti, produktivity

- Spolehlivost lidského činitele
- Zaměření na kořenové (primární) příčiny a jejich vzájemnou součinnost a synergi
- Klasifikace identifikovaných rizik podle závažnosti a urgentnosti potřebných změn
- Navrhování potřebných nápravných a preventivních opatření, příprava změnových projektů, komunikace se zaměstnanci, implementace nápravných a preventivních opatření
- Využívání metody IPR jako nástroje podnikového řízení

### Kurz je určen:

Manažerům (vrcholovým a středním), majitelům firem, auditorům, poradcům, pracovníkům v oblasti lidských zdrojů, controllingu, managementu kvality, bezpečnosti.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červen	5.
		listopad	10.

# Společenská odpovědnost firem



## SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST FIREM

Nezní to jako samozřejmost, že když chráníte majetek vaší společnosti, hmotný i ten nehmotný, chráníte i jejich hodnotu? A o tom je udržitelné podnikání.

Využíváme-li přírodních zdrojů odpovědným způsobem, budou nadále k naší dispozici i zítra. Spolupracujeme-li s našimi zákazníky a dalšími zainteresovanými stranami korektně, je méně pravděpodobné, že nás nepodpoří v našem úsilí. Máme-li komunikovat s investory o úrovni řízení rizik v naší společnosti, je jasné že ocení efektivní systém řízení. Řídíme-li naše podnikání udržitelně, získáme silnou integritu ve světě, kde byla důvěra veřejnosti v korporace a v komerční sektor obecně dramaticky snížena.

### Cíl kurzu:

Společenská odpovědnost/udržitelnost se dnes stává strategickou volbou mnohých předních společností. Protože je to dobré pro podnikání. Zejména v recesi.

### Kurz je určen:

Manažerům (vrcholovým a středním), majitelům firem, interním auditorům, poradcům, pracovníkům v oblasti společenské odpovědnosti, controllingu, PR oddělení.

### Obsah školení:

- Nové rizika současnosti
- Úvod do společenské odpovědnosti
- Musíme dělat všechno?
- Kde začít?
- Správa o společenské odpovědnosti
- Příklady nejlepší praxe společenské odpovědnosti a řešení případů
- ISO 26000:2008 nová základní norma pro společenskou odpovědnost

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	srpen	9.
další termíny dle zájmu			

# Společenská odpovědnost firem



## SA 8000:2008 – STANDARD PRO OVĚŘENÍ SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI FIRMY SA – Social accountability

### Cíl kurzu:

Získání povědomí o standardu SA 8000 a udržování systému sociální odpovědnosti podle SA 8000 ve firmě, vazby se systémy řízení podle norem ISO. Seznámení s praktickými zkušenostmi a problémy při aplikaci standardu z pohledu certifikační společnosti. Důležité informace při rozhodování co vše obnáší certifikace dle SA 8000. Získání osvědčení o absolvování kurzu.

### Obsah školení

- přínosy certifikace SA 8000
- důvody pro certifikaci v ČR a pohled na situaci v Evropě
- sociální odpovědnost – vysvětlení pojmů a principů
- hodnocení sociální odpovědnosti – výběr norem
- vznik a účel standardu SA 8000
- výklad požadavků SA 8000
- role zainteresovaných stran
- vazba mezi požadavky SA 8000 zákonnými předpisy ČR (Zákoník práce, související legislativa)
- kompatibilita s ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- SA 8000 – činnosti při auditu, příklady neshod
- akreditace SAI schvalující certifikáty SA 8000

### Kurz je určen:

Vrcholovým manažerům odpovědným za rozhodnutí o certifikaci dle SA 8000, manažerům CSR a SA 8000, manažerům jakosti, pracovníkům v oblasti HR a H&S a pracovního práva, pracovníkům odpovědným za zavádění a udržování systému SA 8000.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	květen	5.
listopad 10.			

## INTERNÍ AUDITOR DLE SA 8000:2008

### Cíl kurzu:

Získání povědomí o provedení ověření úrovně sociální odpovědnosti ve firmě prostřednictvím interního auditu, podstatě standardu SA 8000 a udržování systému sociální odpovědnosti podle SA 8000, vazby se systémy řízení podle norem ISO. Získání znalostí o způsobu a technice provádění interních auditů. Seznámení s praktickými zkušenostmi a problémy při aplikaci standardu z pohledu certifikační společnosti. Získání osvědčení o absolvování kurzu.

### Obsah školení

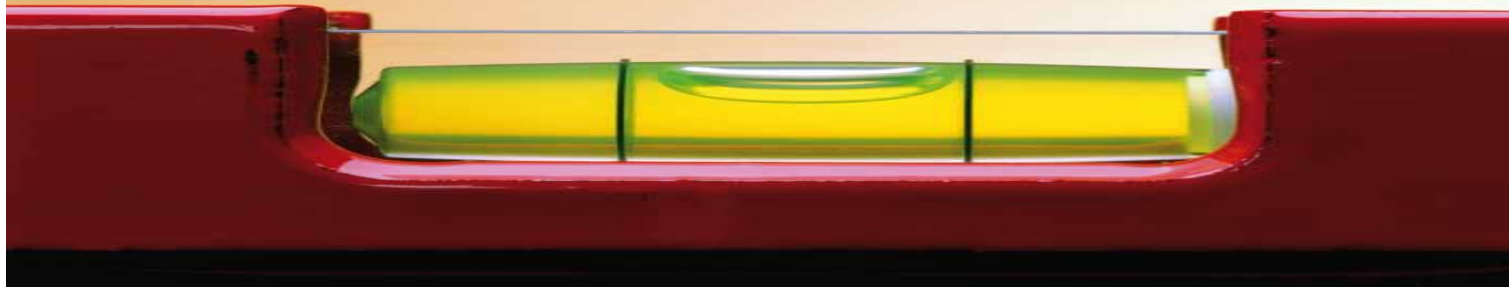
- statut „interních auditů“ dle SA 8000
- společenská odpovědnost – pojmy, principy
- hodnocení společenské odpovědnosti
- vznik a účel standardu SA 8000
- výklad požadavků SA 8000
- role zainteresovaných stran
- vazba mezi požadavky SA 8000 a zákonnými předpisy ČR (Zákoník práce, související legislativa)
- kompatibilita s ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- SA 8000 – činnost při auditu, příklady neshod
- požadavky na kvalifikaci interních auditorů
- provádění auditů – nejčastější neshody
- ověření získaných znalostí

### Kurz je určen:

Manažerům odpovědným za implementaci sociální odpovědnosti ve firmě, manažerům jakosti, pracovníkům v oblasti HR a H&S a pracovního práva, pracovníkům odpovědným za zavádění a udržování systému SA 8000, pracovníkům provádějícím tzv. interní auditu dle SA 8000.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 000	2	květen	23.–24.
listopad 14.–15.			

# Projekt management



## PROCESNÍ POJETÍ MANAGEMENTU PROJEKTŮ

### Cíl kurzu:

Cílem kurzu je představit účastníkům definice a procesy projektového řízení, a naučit je zásady projektového řízení aplikovat pomocí případových studií.

Požadované znalosti: základy projektového managementu.

### Obsah kurzu:

- Kurzy jsou interaktivní, vedeny v přímé komunikaci s účastníky, kteří jsou vtaženi do úvah a podstaty trénované problematiky.
- Zaměřeny na podstatu problematiky, důležitost oblastí pro úspěch projektu
- Součástí kurzů jsou případové studie a cvičení
- Shrnutí oblastí a jejich důležitost v projektovém řízení
- Výstup – Osvědčení o úspěšném absolvování nebo Osvědčení o účasti udělené na základě kontrolních testů.

### Kurz je určen:

Pro účastníky, kteří se budou věnovat projektovému řízení a potřebují si osvojit základny této problematiky

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
13 500		dle zájmu	

## SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY NA PROJEKTECH PODLE ISO 10006

### Cíl kurzu:

Cílem kurzu je představit účastníkům normu ISO 10006. Vysvětlení pojmů normy, včetně všech jejích článků a zásad a jejich aplikace ve firmě. Norma ISO 10006 podobně jako např. ISO 9001 bere v úvahu vnější i vnitropodnikové vazby (zdroje, zaměstnanci, komunikace, rizika, nakupování, zlepšování, zaměření na zákazníka atd.).

### Obsah kurzu:

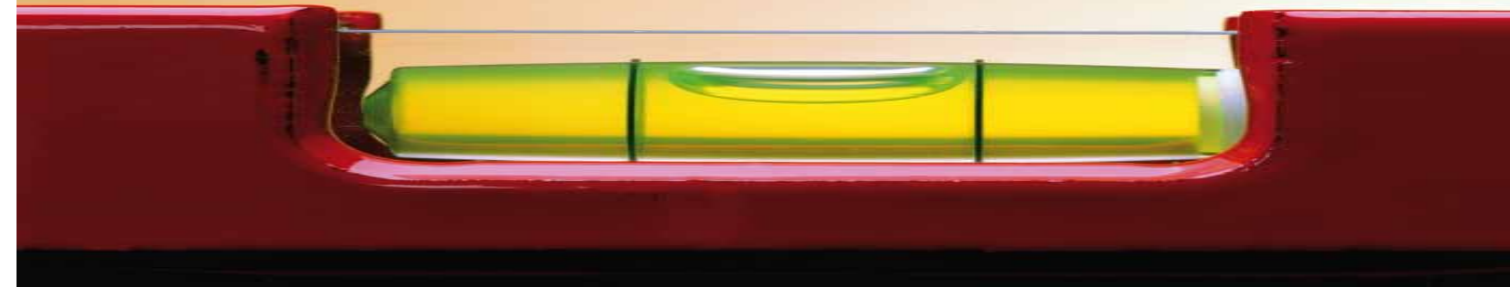
- Požadované znalosti – znalost procesního pojetí managementu projektu, pro zvládnutí této problematiky doporučujeme předchozí absolvování kurzu Procesní pojetí managementu projektů.
- Výstup – Osvědčení o úspěšném absolvování nebo Osvědčení o účasti udělené na základě kontrolních testů.

### Kurz je určen:

Pro účastníky, kteří znají zásady projektového řízení a potřebují zvládnout problematiku systému řízení jakosti na projektech ve firmě, popřípadě tento systém ve firmě zavést.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
11 000		dle zájmu	

# Projekt management



## STRATEGICKÉ A FINANČNÍ ŘÍZENÍ NA PROJEKTU

### Cíl kurzu:

Seznámení se současným stavem poznání v oblasti řízení životních cyklů projektů jako strategického plánu projektu.

### Obsah kurzu:

- Trénink projektových manažerů v oblasti strategického řízení na projektech pomocí různých typů životních cyklů (vodopádový, inkrementální, iterační a prototypový, kontinuální). Rizika a jejich eliminace určená zvoleným typem životního cyklu projektu. Rozbor případových studií projektů s ukázkou různých strategií pro řízení verifikace a validace požadavků zákazníka projektového produktu. Uřízení rozsahu projektu a projektového produktu.
- Druhá část kurzu bude zaměřena na řízení hodnoty projektu a finanční analýzu projektu. Bude ukázána integrační role Business Case pro finanční a strategické řízení projektu. Cílem řízení hodnoty projektu („project value governance“) je v investičním managementu zpravidla dosažení:
  - co nejrychlejší Doby návratnosti projektové investice (angl. „Payback Period“, PP)
  - co nejvyšší Čisté (diskontované) současné hodnoty projektové investice (angl. „Net Present Value“, NPV)
  - co nejvyšší procentuální Míry návratnosti projektové investice (angl. „Return On Investment“, ROI)
  - co nejvyšší Vnitřní míry návratnosti projektové investice (angl. „Internal Rate of Return“, IRR).

- Součástí kurzu bude ukáзка výpočtu výše uvedených ukazatelů na případové studii.
- Výstup – Osvědčení o úspěšném absolvování nebo Osvědčení o účasti udělené na základě kontrolních testů.

### Kurz je určen:

Pro účastníky s pokročilou znalostí projektového managementu, kteří potřebují zdokonalit své zkušenosti v samotné realizaci projektu.

Požadované znalosti – pokročilá znalost projektového managementu, pro zvládnutí této problematiky doporučujeme předchozí absolvování kurzu Procesní pojetí managementu projektů a Systémy managementu kvality na projektech podle ISO 10006.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
24 000		dle zájmu	

# Řízení bezpečnosti informací

## INTERNÍ AUDITOR ISO 27001:2005

Jedním z důležitých požadavků normy ISO/IEC 27001:2005 je pravidelné vykonávání interních auditů. Interní auditoři prověřují, zda celý systém bezpečnosti informací je v souladu s požadavky normy, zda je efektivně zavedený a jak efektivně v praxi funguje. Přínosem interních auditů je především vyhledání potenciálu a příležitosti pro zlepšování výkonnosti organizace.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO/IEC 27001:2005. Podrobně se seznámí s procesem posuzování rizik (Risk Assessment), který je základním prvkem této normy a s jeho přínosy. Seznámí se s procesem implementace ISMS, získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu. Pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, s kterými se mohou při vykonání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO/IEC 27000 a vysvětlení vztahu mezi nimi
- Posuzování rizik (Risk Assessment)
- Stručný výklad požadavků ISO/IEC 27001:2005 a terminologie
- Změny v normě oproti předešlé revizi BS 7799-2:2002
- Implementace ISMS (manažerského systému bezpečnosti informací)

- Účel vykonávání interních auditů
- Plánování interních auditů a sestavení programu interního auditu
- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu vykonání interního auditu
- Zjištění z auditu
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování zprávy z auditu
- Řešení neshod
- Úloha interního auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci a způsobilost pro efektivní vedení interních auditů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 000	2	květen	16.-17.

# Řízení bezpečnosti informací

## ŘÍZENÍ RIZIK ISMS PRAKTICKY

Řízení rizik je základním prvkem systému řízení bezpečnosti informací (ISMS), který má rozhodující vliv na chod celého systému. V praxi se nicméně často setkáváme s formálními přístupy, při kterých uživatelé ani pořádně netuší, co jim řízení rizik může přinést.

### Cíl kurzu:

Pochopení přínosů práce s rizikovými scénáři dovolí účastníkům jednodenního kurzu přejít ze zkoumání obecných hrozeb na tvorbu a rozvíjení konkrétních scénářů, které jsou vlastní dané organizaci a tudíž mají vyšší vypovídající schopnost, která dovoluje významně zpřesnit požadavky při prosazování ISMS.

### Obsah kurzu:

- Cíle, principy a metody řízení rizik ISMS
- Místo řízení rizik v ISMS
- Správná metoda řízení rizik aneb cesta od analýzy ke zvládnutí rizik
- Hodnocení rizik a příklady tvorby rizikových scénářů
- Zvládnutí rizik a způsoby výběru bezpečnostních opatření
- Použití automatizovaných nástrojů

### Kurz je určený:

Všem manažerům bezpečnosti informací a auditorům ISMS, kteří si chtějí prohloubit praktické schopnosti řízení rizik a obohatit se o řadu zkušeností a účelných doporučení spojených s řízením rizik.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	květen	18.

## MĚŘENÍ ÚČINNOSTI ISMS

Tvrdíme-li, že řízení bezpečnostních rizik je základem pro ustanovení systému řízení bezpečnosti informací, pak měření účinnosti bezpečnostních opatření má rozhodující vliv na účelný rozvoj ISMS, protože umožní plánovat rozvoj na základě skutečné úrovně prosazení bezpečnostních opatření. Význam této oblasti potvrzuje i nově vydaná mezinárodní norma ISO/IEC 27004.

### Cíl kurzu:

Účastníci jednodenního kurzu se seznámí s pravidly pro vytváření a sledování bezpečnostních metrik a prohloubí si praktické schopnosti nutné pro úspěšné využití měření účinnosti ISMS pro rozvoj systému řízení bezpečnosti informací.

### Obsah kurzu:

- Místo měření účinnosti ISMS v systému řízení bezpečnosti informací
- Principy měření účinnosti ISMS
- Popis metricky a její základní parametry
- Příklady použití vhodných ukazatelů pro měření účinnosti ISMS
- Použití modelu zralosti CMM

### Kurz je určený:

Všem manažerům bezpečnosti informací a auditorům ISMS, kteří si chtějí prohloubit praktické schopnosti měření účinnosti řízení bezpečnosti a obohatit se o řadu zkušeností a účelných doporučení spojených s měřením účinnosti ISMS.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	květen	19.

# Speciální kurzy v oblasti IT služeb

## PRAVIDLA A PRINCIPY ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ SLUŽEB IT PODLE ISO/IEC 20000

Norma ISO/IEC 20000 prosazuje přijetí integrovaného procesního přístupu k účelné dodávce řízených služeb IT tak, aby byly splněny požadavky poskytovatele služeb i všech jeho zákazníků. Koordinované prosazování procesů řízení služeb IT prohlubuje účelné chování poskytovatele služeb, zvyšuje účinnost realizovaných činností a dovo-luje neustálé zlepšování.

### Cíl kurzu:

Účastníci dvoudenního kurzu získají odbornou kvalifikaci pro zavádění a ověřování systému řízení služeb IT (ITSMS) podle normy ISO/IEC 20000 – Informační technologie - Řízení služeb. V rámci kurzu jsou vysvětleny základní principy systému řízení služeb IT s důrazem na možnosti praktického využití a účelného prosazování požadavků norem.

### Obsah kurzu:

- Úvodní informace o východiscích řízení služeb IT
- Normy ISO/IEC 20000, principy, určení, historie a vývoj
- Možnosti použití norem ISO/IEC 20000
- Model PDCA jako základní princip ITSMS
- Procesní přístup a jeho využití při budování ITSMS
- Stanovení rozsahu a způsobilosti systému řízení služeb IT
- Procesy systému řízení služeb IT a jejich praktická realizace
- Postupy auditu systému řízení služeb IT
- Závěrečný test

### Kurz je určený:

Pro pracovníky poskytovatelů služeb a útvarů informatiky, kteří se chtějí seznámit s principy systému řízení služeb IT podle doporučení normy ISO/IEC 20000 – Informační technologie – Řízení služeb. Po ukončení kurzu budou účastníci schopni plnit základní role v systému řízení služeb IT jako je manažer systému řízení služeb, manažer jednotlivých procesů či interní auditor. Účastníci kurzu by měli mít základní znalosti o řízení služeb IT ideálně na úrovni ITIL Foundation.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
12 500	2	duben	12.–13.
		září	19.–20.

# Speciální kurzy pro potravinářský průmysl



## ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI POTRAVIN PODLE ISO 22000:2005

Cesta k úspěšnému rozvoji potravinářského průmyslu vede přes zajištění kvality a bezpečnosti potravin. Kvalita a bezpečnost výroby jsou tak klíčovými ke konkurenceschopnosti firem, které v tomto oboru podnikají. V současné době se z důvodu prosazení se v silné konkurenci dostává do popředí zajištění bezpečnosti potravin podle mezinárodně uznávaných norem a standardů.

### Cíl kurzu:

Cílem kurzu je představit účastníkům požadavky nové normy ISO 22 000:2005 a to hlavně v porovnání s právními předpisy a s požadavky normy ISO 9001:2008. Účastníci kurzu si doplní svoje znalosti v systému zajištění bezpečnosti potravin, které jim umožní zlepšení existujícího zavedeného systému HACCP a splnění požadavků zákazníků.

### Obsah kurzu:

- Význam systému zajištění bezpečnosti potravin
- Základní právní předpisy vztahující se k potravinám
- Normy a standardy vztahující se k systému bezpečnosti potravin
- Termíny a definice ISO 22 000:2005
- Seznámení se s požadavky normy ISO 22 000:2005
- Požadavky na dokumentaci
- Osobní angažovanost a aktivita managementu
- Politika bezpečnosti potravin, plánování, zodpovědnost a pravomoc
- Interní a externí komunikace
- Přípravenost a reakce na nepředvídanou událost
- Přezkoumání systému managementu vrcholovým vedením
- Řízení zdrojů, lidské zdroje, infrastruktura, pracovní prostředí

- Plánování a realizace bezpečných produktů
- 7 základních principů HACCP
- Programy nevyhnutelných předpokladů
- Předběžné kroky umožňující analýzu rizika
- Analýza rizika
- Vytvoření operačních programů, nevyhnutelných předpokladů
- Plánování ověření
- Systém sledovatelnosti
- Řízení neshod
- Validace, ověřování a zlepšování systému řízení bezpečnosti potravin, validace kombinací ovládaných opatření, řízení, monitorování a měření, ověřování a zlepšování systému řízení bezpečnosti potravin.
- Vzájemný vztah mezi ISO 9001:2008 a ISO 22 000:2005
- Vzájemný vztah mezi HACCP a ISO 22000:2005
- Certifikace podle ISO 22000:2005
- Představení základních požadavků dalších standardů: BRC, IFS, BRC pro obaly, EurepGAP, GMP

### Kurz je určený:

Pro představitele vedení v potravinářských firmách, manažery bezpečnosti potravin, vedoucí pracovníky potravinářské výroby, interní auditory kvality a HACCP.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 000	1	listopad	3.
další termíny dle zájmu			

# Speciální kurzy pro zdravotnictví

## INTERNÍ AUDITOR ISO 13485:2003

Norma ISO 13485:2003 definuje požadavky na systém řízení kvality týkající se navrhování/vývoje, výroby, instalace a servisu zdravotnických prostředků. Shrnuje všechny zásady správné výrobní praxe (GMP).

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 13485:2003, pochopí 8 zásad managementu kvality a jeho přínosy. Získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, s kterými se mohou při vykonání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se souborem norem ISO 9000 a ISO 13485:2003 a vysvětlení vztahu mezi nimi
- Stručný výklad požadavků ISO 13485:2003 a terminologie
- Procesní přístup, identifikace procesů organizace
- Systém risk managementu
- Účel vykonávání interních auditů
- Plánování interních auditů a sestavení programu interního auditu

- Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
- Výklad postupu vykonání interního auditu
- Zjištění z auditu
- Dokumentace výsledků auditu
- Vypracování zprávy z auditu
- Řešení neshod
- Úloha interního auditora
- Zkušenosti pro efektivní vedení auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci a způsobilost pro efektivní vedení interních auditů.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
11 800	3	září	12.–14.
další termíny dle zájmu			

# Speciální kurzy pro zdravotnictví

## RISK MANAGEMENT V OBLASTI ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

Norma ISO 14971:2007 specifikuje postup pro výrobce zjistit rizika související se zdravotnickým zařízením, včetně diagnostiky in vitro zdravotnických prostředků, odhadnout a vyhodnotit plán na kontrolu těchto rizik a na monitorování účinnosti kontroly. Požadavky normy ISO 14971:2007 se vztahují na všechny fáze životního cyklu lékařského přístroje.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu se podrobně seznámí se zásadami a moderními přístupy v oblasti řízení rizik zdravotnických prostředků a rozšíří si tak svoje znalosti. Zvýší si odbornou kvalifikaci a způsobilosti s důrazem na praktické využití v každodenní práci.

### Obsah kurzu:

- Co je zdravotnický prostředek?
- Stručný přehled směrnice 93/42/EHS s návazností na risk management
- Stručný přehled normy ISO 14 975:2007
- Risk management podle normy ISO 14971:2007
- Risk Management File
- Klíčová slova a definice pojmů
- Plán managementu rizik
- Identifikace kvalitativních a kvantitativních parametrů vztahujících se k bezpečnosti

- Identifikace známých, nebo předvídatelných nebezpečí
- Odhad rizika pro každé nebezpečí
- Hodnocení rizika
- Kontrola rizika
- Zhodnocení celkového reziduálního rizika
- Identifikace pracovníků a organizace, která vykonala analýzu rizik
- Závěry a zpráva o řízení risk managementu
- Změna plánu během životnosti zdravotnického prostředku
- Kontrola – přezkoumání dokumentace řízení rizika
- Diskuze

### Kurz je určený:

Pro střední a vrcholové vedení společnosti, kvality manažery, vývojové pracovníky a všechny, kteří si chtějí zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	březen	7.
		říjen	5.

# Speciální kurzy pro zdravotnictví

## MANAGER/VEDOUcí AUDITOR MDD 93/42/E EC PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Direktiva MDD 93/42/EHS je jednou ze základních směrnic, kterou se řídí výrobci zdravotnických prostředků.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu se podrobně seznámí se směrnicí 93/42/EHS a budou ji moci využít pro zvýšení efektivity své práce.

### Obsah kurzu:

- Co je zdravotnický prostředek?
- Stručný přehled směrnice 93/42/EHS
- Stručný přehled normy ISO 13485:2003
- Jaké jsou regulační mechanismy vztahující se k výrobě a uvádění zdravotnických prostředků na trh?
- Jaké jsou mechanismy/způsoby pro získání CE značky?
- Kompetentní autorita a notifikovaná osoba a jejich role v systému
- Označení a štítky, metodické pokyny
- Úloha harmonizovaných norem
- Principy spolupráce s konzultační firmou, experty a subdodavateli
- Povýrobní dozor
- Systém Vigilance a ohlašování nežádoucích příhod
- Kombinace léčiv/zdravotnických prostředků
- Čisté prostory a sterilizační metody
- Validace procesů
- In-vitro diagnostické zdravotnické prostředky

- Hraniční přípravy
- Klasifikační pravidla – Příloha IX.
- Checklist základních požadavků Přílohy I.
- Technická složka, Design Dossier, Klinické hodnocení, Klinické zkoušky
- Risk management podle normy ISO 14971
- Risk management během realizace produktu (ISO 13485:2003)
- Procesní způsob v normě ISO 13485:2003 a metodický pokyn pro tuto normu
- Národní legislativa
- Požadavky DNV týkající se žádosti o CE značku, vlastního prověřování, mechanismu udělování označení CE a kontrolních periodických auditů
- První informace o změnách v směrnici 93/42/EHS

### Kurz je určený:

Pro zástupce výrobců zdravotnických prostředků.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
30 000	3	červen	13.–15.
	2	září	26.–27.

V případě, že jste tento kurz již absolvovali, máte možnost rozšířit si znalosti v tomto kurzu:

## AKTUALIZACE POŽADAVKŮ DLE REVIDOVANÉ SMĚRNICE MDD 93/42/EHS A 2007/47/2010

### Obsah kurzu:

- Nové požadavky vyplývající z Přílohy I – bezpečnost a proveditelnost
- Nové požadavky vyplývající z Přílohy X – klinická data
- Nové doporučení pro sterilní sety a balení
- Řešení subkontraktorů ve výrobě, kontrole a vývoji
- Re-klasifikace
- Řízení nákupů materiálů s riziky toxicity a ftalátů
- Případové studie

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	říjen	6.

# Speciální kurzy pro automobilový průmysl

## INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009

Technická specifikace ISO/TS 16949:2009 sjednocuje celosvětové požadavky zákazníků v automobilovém průmyslu (členové IATF). Jedním z požadavků této specifikace je vykonávání interních auditů. Interní auditor je zodpovědný za prověření souladu systému řízení kvality s požadavky normy a též zhodnocení efektivnosti zavedeného systému. Přínosem interních auditů by mělo být především vyhledávání potenciálu a příležitosti pro zlepšování výkonosti organizace. Interní auditoři též bývají nástrojem pro zvyšování povědomí o systémech řízení kvality ve společnosti.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO/TS16949 a pochopí vztah k normě ISO 9001. Pochopí a naučí se používat procesní přístup při auditování v automobilovém průmyslu, získají praktické zkušenosti týkající se přípravy a vlastního vedení auditu, pochopí psychologické aspekty auditu a budou připraveni na možné překážky, se kterými se mohou při vykonávání auditu setkat.

### Obsah kurzu:

- Vztah ISO/TS 16949 k normě ISO 9001
- ISO/TS 16949 – záměr a strategie, přístup jednotlivých automobilových zákazníků
- Specifické požadavky zákazníka, jejich význam a uplatňování v ISO/TS 16949

- Následné publikace IATF k ISO/TS 16949
- Procesní přístup k auditování
- Používaná terminologie a definice
- Požadavky ISO/TS 16949 nad rámec normy ISO 9001
- Případové studie zaměřené na znalost požadavků ISO/TS 16949
- Formulace zjištění z auditu, správná klasifikace zjištění
- Prezentace zkušeností pro efektivní vedení auditu
- Řešení konkrétních modelových situací
- Vykonání závěrečného testu, vyhodnocení testu

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit kvalifikaci a způsobilost pro efektivní vedení interních auditů v automobilovém průmyslu.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
12 800	3	květen	23.–25.
		říjen	24.–26.

# Speciální kurzy pro automobilový průmysl



## GLOBAL 8D REPORT

Global 8D je strukturovaný proces řešení problému, který při správné realizaci pomáhá včasnému a úplnému vyřešení problému. Tento přístup zajišťuje, aby řešení problému, přijímání rozhodnutí a plánování vycházelo z údajů a aby byl správně vyřešený skutečný problém a ne pouze důsledky, které tento problém maskuje.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a získají znalosti, které jim umožní stát se aktivními členy řešitelských týmů. Takto vyškolené týmy budou moci zjišťovat příčiny problémů, uskutěčňovat a stanovovat nápravná opatření, která zabrání jejich opakovanému výskytu a doporučovat zlepšování procesů. Práce těchto týmů bude efektivnější, účinnější a výsledkem bude větší spokojnost interních a externích zákazníků.

### Obsah kurzu:

- Seznámení se s přístupy k řešení problémů metodou Global 8D Report
- Příprava na postup řešení problémů – přehled definicí, pojmů a používaných nástrojů
- Aplikační kritéria pro použití Global 8D Report
- Realizace okamžitého nouzového opatření
- Vytvoření týmu – členství v týmu, úlohy a pracovní postupy

- Formulace a popis problému
- Stanovení dočasných opatření – pojmy, nástroje a metody
- Stanovení a ověření příčin problémů: základní příčiny a únikový bod, pracovní list
- Výběr a ověření trvalých opatření k nápravě pro základní příčinu a únikový bod, pracovní list
- Uskutečnění a potvrzení platnosti trvalých opatření k nápravě: plánování a prevence problémů, validační metrika
- Prevence opakovaného výskytu
- Uznání přínosu týmu a jednotlivců
- Řešení konkrétních modelových situací a praktických příkladů
- Závěrečný test

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červen	16.

# Speciální kurzy pro automobilový průmysl



## 3 METODIKY – PPAP, APQP A FMEA

Součástí požadavků kladených na dodavatele v automobilovém průmyslu je aplikace metod progresivního plánování kvality jako nástroje pro zabezpečení realizace produktu. APQP stanovuje postupy a metodiky pro plánování kvality. Cílem FMEA je už ve fázi vývoje nového výrobku definovat všechny možné chyby související s daným výrobkem/procesem a pro potenciálně nejrizikovější chyby realizovat preventivní opatření. Cílem PPAP je zabezpečit, že organizace rozumí požadavkům zákazníka ve vztahu k specifikacím a záznamům o technickém návrhu a že proces má potenciál vyrábět výrobky tak, že budou plněny požadavky v reálném objemu výroby a při dohodnuté rychlosti výroby.

### Cíl kurzu:

Účastníci se seznámí s postupy podle příručky APQP, se způsobem sestavení realizačního týmu pro řešení FMEA průřezově všemi dotčenými procesy v organizaci. Účastníci kurzu se naučí dvě základní metodiky aplikované pro uvolnění výrobního procesu a produktu a to podle směrnice svazu německého automobilového průmyslu VDA 2 – „zabezpečování kvality dodávek“ a podle manuálu řady QS-9000 tzv. PPAP – „Proces schvalování dílů k výrobě“.

### Obsah kurzu:

- Plánování a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku a procesu (včetně metodiky pro tvorbu plánu regulace)
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba – posuzování a nápravná opatření
- FMEA a její význam v systémech řízení kvality
- Cíle a metodika

- FMEA procesu a návrhu
- Určení míry rizika
- Stanovení nápravných opatření a měření jejich účinnosti
- Vazby na systémy řízení kvality pro automobilový průmysl
- Výběr dodavatelů/kvalitativní způsobilost
- Požadavky na proces PPAP/PPF
- Oblast použití PPAP/PPF
- Úrovně předkládání/volba úrovní předkládání
- Status uvolnění
- Dokumenty v procesu PPAP (zprávy, formuláře)
- Zabezpečování kvality produktu v sériových dodávkách
- Dohoda o zabezpečování kvality
- Praktická aplikace

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří působí v automobilovém průmyslu a mají zájem zvýšit si odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 000	2	červenec	19.–20.



# Speciální kurzy pro automobilový průmysl

## FMEA – ANALÝZA MOŽNÝCH CHYB A DŮSLEDKŮ

FMEA je zkratkou anglických slov Failure Mode and Effect Analysis, což je do češtiny překládané jako analýza možných způsobů a důsledků poruch. Cílem FMEA je už ve fázi vývoje definovat možné poruchy vzhledem k funkčním požadavkům, odhadnout pravděpodobnost výskytu příčin poruch, možnost jejich detekce a přijetí opatření na nejvýznamnější rizika.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu budou seznámeni se způsobem sestavení realizačního týmu pro řešení FMEA, se samotnou metodikou FMEA, s identifikací možných poruch, možných důsledků poruch, možných příčin poruch včetně využívání jednotlivých nástrojů pro jejich správnou identifikaci. Stanovení rizik a priorit pro řešení s cílem zvýšit bezporuchovost produktu.

### Obsah kurzu:

- FMEA a její význam v systémech řízení kvality
- Cíle a metodika
- FMEA produktu a procesu
- Identifikace zvláštních znaků
- Určení míry rizika
- Vazba na plány kontroly a řízení
- Stanovení nápravných opatření a měření jejich efektivnosti

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří působí v automobilovém průmyslu, ale i mimo automobilový průmysl, protože uvedená metodika zaznamenává stále zvyšující se aplikace i v ostatních sektorech a mají zájem zvýšit si odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červenec	12.

## SPC – ZÁKLADY STATISTIKY

Statistická regulace procesu je významným nástrojem pro neustálé zlepšování procesů. Ve všeobecnosti se SPC zabývá zaznamenáváním (sběrem) údajů, analýzou hodnot sledovaného znaku, výpočtem ukazatelů způsobilosti procesu a stanovením efektivnosti přijatých opatření. Ve smyslu filozofie P-D-C-A se jedná o neustále se opakující cyklus činnosti.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí s vlivy působícími na proces, s analýzou procesu a s analýzou kvalitativních způsobilostí, základními typy regulačních diagramů a výpočtem regulačních mezí.

### Obsah kurzu:

- Zdroje variability
- Histogram
- Tvary histogramu
- Normální rozdělení hodnot
- Způsobilost procesu a zařízení (metodika výpočtu, příklady)
- SPC měření (porovnáváním, regulační diagramy, metodika určení regulačních mezí, vedení a vyhodnocování regulačních diagramů)

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červenec	13.



# Speciální kurzy pro automobilový průmysl

## MSA – ZPŮSOBILOST MĚŘÍCÍCH SYSTÉMŮ

Praktický návod k využití metod určování způsobilosti měřících systémů v souladu s požadavky normy ISO/TS 16949:2002. Klíčovou otázkou pro řízení výrobního procesu je kvalita naměřených údajů. Kvalita těchto údajů souvisí se statistickými vlastnostmi systému měření, které je možné využívat pro analytické studie pro zvýšení poznatků o příčinách ovlivňujících proces.

### Cíl kurzu:

Cílem kurzu je vysvětlit vlastnosti systému měření, druhy variability v systémech měření, chyby měření jako jsou stranost, stabilita, linearita, opakovatelnost a reprodukovatelnost, návody pro stanovení způsobilosti měřícího systému, včetně kritérií a posuzování přijatelnosti měřícího systému.

### Obsah kurzu:

- Základní pojmy, účel a terminologie
- Vývojový diagram použití analýzy měřících systémů
- Zdroje variability měření a vliv na rozhodování
- Popis variability (stabilita, stranost, linearita, opakovatelnost a reprodukovatelnost)
- Rozlišovací schopnost systému měření
- Strategie a příprava na posuzování systému měření
- Studie způsobilosti přímo ukazujícího systému měření (kvantitativní údaje)
- Studie porovnávacích systémů měření (atributivní, kvalitativní údaje)
- Různé grafické a analytické metody

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červenec	14.

## PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

Vytvoření a udržení kvality procesu a produktu v projektu vyžaduje systematický přístup. Standardy projektového managementu jako jsou ISO 10006, PMI nebo IPMA jsou aplikovatelné pro projekty různé složitosti, různé prostředí bez ohledu na druh produktu resp. procesu. Logicky tyto postupy doplňují návody uvedené v normě ISO 9004.

### Cíl kurzu:

Získat základní zručnosti a vědomosti týkající se projektového managementu, definování a monitorování projektu, metodami projektového managementu a řízením rizik v projektech.

### Obsah kurzu:

- principy řízení projektů,
- přínosy projektového managementu,
- souvislost projektového a procesního managementu,
- založení projektu a jeho řízení s vazbou na strategii,
- hlavní znaky projektu, stanovení projektových cílů,
- organizační struktura projektového managementu,
- týmová práce v rámci projektu,
- harmonogram projektu,
- metody projektového managementu,
- dokumentace projektu,
- audity v rámci projektu a procesů,
- standardy projektového managementu (ISO 10006, PMI, IPMA),
- studie realizovatelnosti,
- omyly a chyby v projektovém managementu,
- software pro oblast řízení projektů,
- diskuze.

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červenec	15.



# Speciální kurzy pro automobilový průmysl

## HODNOCENÍ DODAVATELŮ V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

Zabezpečování kvality dodávek v dodavatelském řetězci je jedním z klíčových témat. Při nedostatečné specifikaci a komunikaci na rozhraních mezi dodavatelem a zákazníkem mohou vznikat významné ztráty, které je možné eliminovat standardizovanými postupy.

### Cíl kurzu:

Účastníci budou obeznámeni s postupy týkajícími se procesu nakupování, vstupní kontroly, výběru dodavatelů a hodnocení výkonnosti dodavatelů v reálném čase, metodikami pro rozvoj dodavatelů a principy partnerské spolupráce.

### Obsah kurzu:

- základní pravidla nakupování,
- požadavky na dodavatele,
- uzavírání obchodních smluv,
- objednávky-specifikace produktu,
- požadavky na dokumentaci,
- minimální a maximální skladové zásoby,
- vstupní kontrola-přejímací kritéria,
- zapracování přebíracích kritérií do smluv,
- výběr a hodnocení dodavatelů, kritéria hodnocení,
- zákaznické audity,
- budování dodavatelských vztahů.

### Kurz je určený:

Pro všechny, kteří chtějí získat, nebo si zvýšit odbornou kvalifikaci.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
5 200	1	červenec	18.



# Speciální kurzy pro výrobce kolejových vozidel

## INTERNÍ AUDITOR DLE IRIS:2009 Rev.2

Jedním z důležitých požadavků normy IRIS:2009 Rev.2 je pravidelné vykonávání interních auditů, podobně jako je to u normy ISO 9001:2008. Zodpovědnost interních auditorů spočívá v prověření, zda celý systém kvality podle IRIS:2009 Rev.2 je v souladu s požadavky normy, jak efektivně je zavedený a jak efektivně v praxi funguje. Přínosem interních auditů je především vyhledání potenciálu a příležitosti pro zlepšování výkonnosti organizace. Další úlohou auditorů je rozšiřování filozofie povědomí o normě IRIS:2009 Rev.2 ve firmě.

### Cíl kurzu:

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů podle normy IRIS tím, že se podrobně seznámí s požadavky této normy, s jejími rozdíly oproti normě ISO 9001:2008 a se zásadami auditování podle normy IRIS:2009 Rev.2.

### Obsah kurzu:

- zopakování zásad vykonávání interních auditů
- stručné zopakování požadavků normy ISO 9001:2008
- seznámení s normou IRIS:2009 Rev.2 a výklad jejich požadavků
- rozdíly mezi normou IRIS:2009 Rev.2 a normou ISO 9001:2008

- vykonávání auditů podle normy IRIS:2009 Rev.2
- vyhodnocení výsledků auditu podle IRIS:2009 Rev.2
- zkušenosti pro efektivní vedení auditu
- příklady na praktické procvičení používání normy IRIS:2009 Rev.2 při auditování
- prostor na diskuzi o normě IRIS:2009 Rev.2 a auditování podle ní.

### Kurz je určený:

Pro všechny interní auditory kvality podle ISO 9001:2008, kteří chtějí získat kvalifikaci pro vykonávání interních auditů podle normy IRIS:2009 Rev.2.

Cena	Počet dní	Měsíc	Den
9 000	2	duben	5.-6.



# Instrukce:

## JAK SE PŘIHLÁSIT NA KURZ?

Na všechny kurzy je nutné se předem přihlásit. Přihlašujte se ve vlastním zájmu s časovým předstihem, nejdéle do 14 dnů před zahájením kurzu, počet účastníků je limitován.

Pokud máte zájem o některý z nabízených otevřených kurzů, vyplňte závaznou přihlášku. Přihlášku si lze stáhnout na našich webových stránkách [www.dnv.cz](http://www.dnv.cz) nebo Vám bude zaslána na požádání.

Závaznou přihlášku odešlete poštou, faxem či prostřednictvím internetu [http://www.dnv.cz/nase\\_sluzby/skoleni/](http://www.dnv.cz/nase_sluzby/skoleni/) na sídlo společnosti DET NORSKE VERITAS CZ, s. r. o., Thákurova 4, 160 00 Praha 6, telefon: 233 321 231, fax: 233 321 232, e-mail: [lenka.matejkova@dnv.com](mailto:lenka.matejkova@dnv.com). Na jednu přihlášku je možné uvést více účastníků kurzu.

Poplatek za kurz účastníci neplatí před kurzem. Po ukončení kurzu je vystavena faktura a až po jejím uhrazení je zaslán certifikát. Cena kurzu obsahuje studijní materiály, podklady pro řešení cvičení a případových studií, obědy a občerstvení během kurzu.

Pokud počet přihlášených účastníků nebude dostačovat na pokrytí nákladů, kurz nebude realizován.

DNV si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání nebo úplné zrušení kurzu z organizačních důvodů. DNV se zavazuje, že veškeré změny budou dány přihlášeným zájemcům včas na vědomí.

V případě změny termínu konání kurzu účastník dostane možnost zúčastnit se kurzu v náhradním termínu.

Pokud se z jakýchkoliv důvodů náhle nemůžete kurzu zúčastnit, máte ještě možnost poslat za sebe náhradníka/náhradnici. O vaší neúčasti nás vždy s předstihem informujte.



Det Norske Veritas CZ, s. r. o.  
Thákurova 531/4  
160 00 Praha 6

tel.: +420 233 321 231  
fax: +420 233 321 232

e-mail: [prg@dnv.com](mailto:prg@dnv.com)

[www.dnv.cz](http://www.dnv.cz)

Kontaktní osoba:  
Ing. Lenka Matějková  
mob.: +420 739 342 681  
e-mail: [lenka.matejkova@dnv.com](mailto:lenka.matejkova@dnv.com)