

**VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI A PARTNEŘI,**

děkujeme, že jste otevřeli soubor, jehož následovníky - jak doufáme - budete mít zájem a chuť otevřít v pravidelných intervalech.

Proč jsme se rozhodli přidat do oceánu informací, kterými jste obklopeni, ještě pár kapek navíc? Odpovědí je několik - které z nich jsou správné, necháme na Vás.

Závazek – Cítíme a ctíme závazek informovat Vás o novinkách v oblasti systémů řízení, hodnocení a verifikací, certifikaci produktů. Pokud alespoň jednu informaci shledáte za užitečnou pro Vás nebo Vaši společnost, je to naše odměna.

Zájem – Zajímáme se o vaše úspěchy, výzvy a starosti. Pokud se budete chtít o ně podělit s touto komunitou, máte prostor.

Odpovědnost – Vzali jsme na sebe spoluodpovědnost za směřování vašich systémů řízení. Cítíme odpovědnost za Vaši informovanost v otázkách legislativy a nových trendů v řízení.

Prolette očima. Pokud Vás něco zaujme, čtete. Pokud máte nápad nebo názor, se kterým se chcete podělit, pište na prg@dnv.com. Těšíme se.

S úctou Váš

MARTIN RUŠČÁK,

ředitel DNV Česká a Slovenská Republika

GLOBÁLNÍ SVAZEK NOKIE A DNV

V srpnu 2005 uzavřela společnost DNV Certification nový kontrakt s Nokii, kterým se DNV stává globálním certifikačním partnerem finského telekomunikačního giganta.

Společnost Nokia tvrdě pracovala na tom, aby kombinací systémů řízení ze všech svých center vytvořila jeden systém řízení jednotný pro celou společnost. Jejich úsilí bylo odměněno na konci srpna společnými certifikáty systémů řízení jakosti a životního prostředí pro všechny její činnosti.

Kontrakt byl navíc rozšířen o produktovou certifikaci dle nařízení pro Radio and Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE).

KLIENTSKÝ DEN DNV

17. října proběhlo v prostorách Technického muzea v Praze již tradiční setkání klientů DNV, kterého cílem je zastavit se na chvíli v příjemném rozhovoru o pracovních a nepracovních stránkách našich dnů.

Nebylo to prostředí samoúčelné. Kořeny naší nadace sahají do období, kdy Jules Verne napsal své nejlepší romány, kdy nadcházejícímu století se říkalo století páry a kdy vládla pevná víra, že technika a její rozvoj vyřeší nejpálčivější problémy lidstva.

V příhovoru jeho excelence velvyslanec Norského království v České republice Peter Raeder zmínil jeho vnímání naší společnosti: po několik generací představuje v Norsku záruku, že se loď vrátí šťastně do přístavů.

Naši hosté mohli poté vidět výstavu „Symetrie a tvar“ v rámci Biennale industriálních stop a vyslechnout si informace o novinkách v

systémech řízení, jejich hodnocení a o přístupech v řízení rizik.

Technika stará 100 let a divadlo a jeho jazyk z 18. století – to byla kombinace, která zaujala a pobavila.

Naše hosty jsme pozvali do divadla na netradiční scéně – mezi historickými auty, letadly a balóny. Zbytek setkání utekl jako voda při rozhovorech, dobrém jídle

a – jak někteří neřidiči přiznali – docela dobrém vínu.

Budeme se s Vámi těšit na další setkání – pracovní i ta společenská. Fotogalerie na http://www.dnv.cz/DNV_KD/KD2005/fotogalerie2005.asp.

**RISK BASED****ASSESSMENT (RBA)**

Činnost každé firmy je ohrožována řadou rizik různého stupně důležitosti. Je v prvotním zájmu organizace rizika odhalit, určit míru jejich nebezpečnosti a najít způsoby, jak se s nimi efektivně vyrovnat.

Metoda RBA je jedním ze způsobů, jak to zvládnout. Na začátku hodnocení proběhne řízená diskuze s vrcholovým managementem klienta, kde se stanoví jak priority cílů společnosti, tak i hrozeb, které naplnění těchto cílů brání. Na to navazuje určení vztahu jednotlivých oblastí systému řízení k možnostem potlačení identifikovaných rizik.

Výsledkem je matice rizikových oblastí, která určí oblasti řízení firmy, které jsou důležité, a zároveň nejsou dostatečně ošetřené vůči možným hrozbám. **Vyžádejte si prezentaci.**

RISK BASED**CERTIFICATION™**

je na rozdíl od RBA způsobem provedení auditu bez navýšení jeho rozsahu a nákladů. Spočívá v jeho soustředění na předem domluvené tzv. oblasti zaměření. Cílem auditu je kromě standardního posouzení shody systému řízení s požadavky normy také ověřit jeho schopnost řídit rizika.

Audítovaná společnost dostane návod, jak identifikovat ty oblasti systému řízení, které mohou být hrozbou nebo příležitostí. Na základě takto určených oblastí pak auditor sestaví plán auditu. Ten je potom jasně zaměřen a náklady, které tvoří auditorův čas, se vrací v podobě relevantních informací o stavu systému řízení společnosti. Zpráva z auditu je kombinací informace pro vrcholové vedení a detailních technických nálezů. Ty musejí být auditory vyjádřeny jako rizika.

DNV provádí od října 2004 všechny audity systému řízení způsobem Risk Based Certification™. **Vyžádejte si prezentaci.**

DET NORSKE VERITAS DOHLÍŽÍ NA PRŮBĚH SOUTĚŽÍ**„TOP 10 IT FIREM ROKU“ A „TOP 10 SYSTÉMOVÝCH INTEGRÁTORŮ“**

Letos proběhl pod garancí společnosti HotTop již sedmý ročník TOP PROGRAMU 2005, který zahrnuje dvě soutěže: TOP 10 systémových integrátorů a TOP 10 IT firem roku.

DNV se zaměřila především na verifikaci voličů, hlasovacího procesu a kontrolu průběhu sčítání hlasů.

Úspěšným firmám gratulujeme. Více informací naleznete na hop10.hottop.cz.

