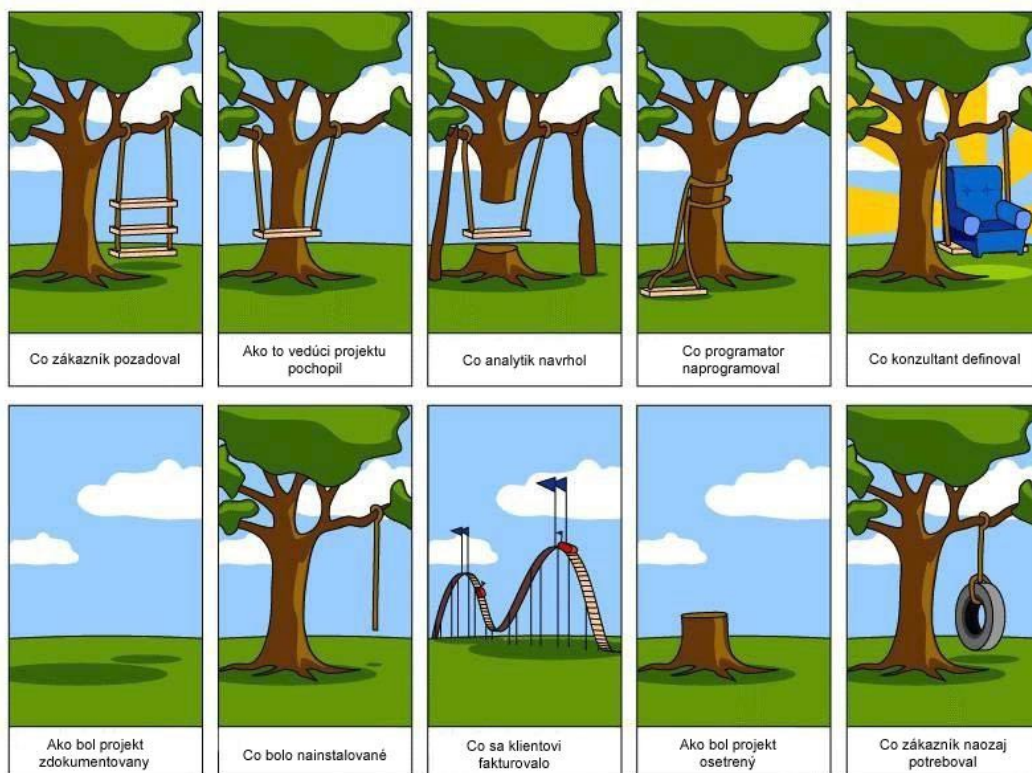


ISO 10006 – NORMA PRO PLÁNOVÁNÍ A KONTROLU KVALITY PROCESŮ V PROJEKTOVÉM ŘÍZENÍ

Každé projektové řízení bez ohledu na oblast podnikání je vlastně proces, který sestává z činností, jenž je třeba řídit a koordinovat, aby vedly k dosažení kýženého cíle. Aby řídicí procesy byly efektivní, je třeba je provádět za kontrolovaných podmínek.

Det Norske Veritas Vám nyní nově nabízí přezkoumání Vašich procesů v projektovém řízení dle normy ČSN ISO 10006 pro management jakosti procesů, která je vhodná ve všech případech, kdy je nutné dosáhnout vysoké úrovně spolupráce organizací a jejich dodavatelů, zejména při dlouhodobých projektech rozplánovaných do postupových etap. Cílem je dosažení bezproblémového chodu projektů díky preventivním opatřením naprosto vylučujícím vznik nežádoucích situací, které by projekt ohrozily. Pro dosažení optimálního stavu je nutné vymezit a propojit procesy nezbytné k řízení projektu do systému, který je sladěn se zadávající organizací, a podle tohoto systému plánovaných, vzájemně propojených a závislých procesů pak celý projekt uskutečňovat. Nedílnou součástí tohoto systému je i precizní řízení kvality a rizik. Své případné dotazy pište na karin.ulrichova@dnv.com.



PERSONÁLNÍ CERTIFIKACE POD IPMA

Společnost Det Norske Veritas ve spolupráci se Společností pro projektové řízení pod mezinárodní organizací IPMA (International Project Management Association) jako jediná v ČR nabízí službu personální certifikace projektových manažerů. Jedná se o proces posuzování způsobilosti kandidátů osvojit si a aplikovat znalosti a dovednosti z oblasti projektového řízení. Přínosů certifikačního programu je celá řada. U pracovníků týmu řízení projektu se jedná o mezinárodně uznávaný certifikát jejich kvalifikace a způsobilosti; u dodavatelů služeb v rámci řízení projektu jde o demonstraci profesní kvalifikovanosti a způsobilosti jejich zaměstnanců; u zákazníků tyto programy potvrzují získání špičkových profesionálních služeb v rámci řízení projektu. Bližší informace naleznete na http://www.dnv.cz/certifikace/personalni_certifikace/index.asp, popřípadě nám napište na adresu personal.certificati-on.czech@dnv.com

OPĚT S NÁMI

V prosinci loňského roku se Karol Jedlovský (43) po roční přestávce vrátil naplno do služeb společnosti Det Norske Veritas. V její pobočce pro Českou a Slovenskou republiku nyní zastává pozici manažera prodeje a vedoucího auditora pro systémy jakosti, životního prostředí a bezpečnosti práce se zaměřením na zdravotnictví. Pro DNV začal pracovat v roce 1997. Jeho hlavní úlohou bude implementace nové strategie DNV, která znamená přechod od čistě certifikačních služeb na nové vyspělé služby a nové trhy. Karel Koubský (47) povýšil v listopadu loňského roku z vedoucího auditora pro systémy jakosti, životního prostředí a bezpečnosti práce do funkce provozního ředitele české a slovenské pobočky DNV, pro kterou pracuje od roku 2000. Na starosti nyní má řízení auditů.

PRVNÍ FAKULTNÍ NEMOCNICE V ČR S KOMPLETNÍ CERTIFIKACÍ

Fakultní nemocnice Brno (FNB) získala jako první z fakultních nemocnic v České republice mezinárodní certifikáty kvality podle normy ISO pro všechny své součásti i pro zařízení jako celek.

Proces certifikace byl zahájen v roce 1999, kdy jako první oddělení FNB získalo certifikát kvality Transfuzní oddělení. Postupně byli prověřováni a certifikováni i další oddělení, odborné kliniky, technické a podpůrné provozy. V minulém roce prošlo certifikačním auditem i vrcholové vedení nemocnice. Letos v lednu bylo celé úsilí završeno konečným certifikačním auditem a FNB obdržela zastřešující certifikát, jenž deklaruje, že nemocnice jako celek má zavedeny systémy řízení, které odpovídají normě ISO 9001.

V největší nemocnici na Moravě s více jak 4 500 zaměstnanci hodnotili experti Det Norske Veritas vedení a strategii, komunikaci a vzdělávání, sledovali rovněž cestu pacienta nemocnicí včetně hospitalizace, rozebírali rizika a preventivní opatření. Pro zdravotníky certifikace znamená především zavedení přesných pravidel pro všechny procesy od příjmu pacientů až po jejich propuštění, včetně distribuce stravy a léků. Podle náměstka ředitele nemocnice Jaroslava Peprly je hlavním přínosem certifikace především zkvalitnění péče o pacienty v důsledku zavedení dokonalého pořádku a zvýšení konkurenceschopnosti a prestiže FNB vůči jiným zdravotnickým zařízením.