



Důvěru nelze koupit.  
Vytvořte ji.



# Garance kvality potravin od výrobce až na váš talíř

Zákazníci stále více sledují kvalitu, hygienu a vůbec otázky bezpečnosti pokud jde o to, co jedí a pije. Většinou potravinářské výroky hodnotí ještě před tím, než si je koupí – zkoumají jeho nutriční hodnotu, bezpečnost a jedinečnost.

Tuto pozornost spotřebitelů navíc posílily některé alarmující případy z poslední doby, které způsobily těžkosti mnohým podnikům v potravinářském průmyslu. Je třeba si uvědomit, že v EU je momentálně zhruba 300 000 výrobců potravin – od malých až po velké – a mají 14% podíl na celkové evropské produkci. Cesta k úspěšnému rozvoji potravinářského průmyslu vede pouze přes zajištění kvality po-

travin a uvědomělou veřejnost. Kvalita a bezpečnost produkce je tak klíčem ke konkurenceschopnosti firem, které v tomto oboru podnikají, stejně jako k další úspěšné existenci tradičních obchodních známek.

Proto se zvládání rizik stalo ústředním požadavkem pro všechny, kteří pracují v celém řetězci potravinářské výroby: od zemědělců, rybářů a pěstitelů, přes distributory a logistické společnosti, až k maloobchodním prodejcům. Řízení rizik je tedy základem pro všechny společnosti v potravinářském průmyslu, které usilují o garantování kvality a bezpečnosti v každé fázi výroby, a které si chtějí na trhu zachovat konkurenceschopnost.

## CELOSVĚTOVÁ NUTNOST

Garance kvality, hygieny a bezpečnosti v každé fázi výrobního řetězce potravin se stala rozhodujícím faktorem po celém světě, nejen ve vyspělých, ale i v rozvojových zemích. Je to částečně kvůli reálným obavám zákazníků, globalizaci potravinářského průmyslu, a také díky množství mezinárodních zákonů a národních předpisů.

## ZÁJEM ZÁKAZNÍKA

Většina spotřebitelů chce vědět, zda to, co jedí a pije, je zdravé. Ale opravdu všechny zajímá, zda je to bezpečné. Potřebují mít prokazatelnou záruku, že byly prováděny systematické kontroly a проверки, a to od doby, kdy bylo zboží pěstováno či chováno, až po okamžik, kdy se objeví na regálech obchodů. Je to jediný způsob, jak si mohou být jisti, že to, co dávají na svůj talíř, je bez rizika.

## CELÁ ŘADA OTÁZEK

Zájem zákazníků o bezpečnost potravin stále roste. Dnes už pokrývá celou škálu otázek týkajících se jídla a nápojů; a to od surovin a podmínek, v jakých jsou pěstovány či chovány, přes spolehlivost technologií používaných v průběhu zpracování a výroby, metod skladování a přepravy, až po smyslové vjemy, nutriční vlastnosti finálního výrobku a jeho charakteristické znaky.

## GLOBÁLNÍ PRŮMYSLOVÉ ODVĚTVÍ

Globalizace potravinářského průmyslu se stala skutečností. Je všeobecně známo, že dodavatelský řetězec pokrývá celý svět, a že distribuce a prodej potravinářských výrobků probíhá v globál-

ním rozsahu. A to nutí spotřebitele k obezřetnosti, když si vybírá potraviny na svůj stůl. Když si k tomu přidáme národní a mezinárodní skandály spojené s potravinami – a to jen v posledním desetiletí – tak je snadné pochopit současnou atmosféru a zájem zákazníků, podporovaný jako vždy pozorností médií.

## OTÁZKA DŮVĚRY

Nutnost sledovat potravinářský řetězec jako celek je tím hlavním důvodem, proč obchody a spotřebitelé hledají spolehlivé a důvěryhodné společnosti, které by splnily jejich požadavky na garanci jakosti a bezpečnosti potravin. Výrobci si tuto důvěru mohou získat tím, že budou schopni názorně dokázat, že jsou příčinliví a obezřetní a že mají efektivní, pečlivě udržovaný systém řízení výroby potravin, a to ve všech jejích etapách.

Přístup k řízení rizik těchto společností má široký dosah a prokazuje to právě certifikace. Certifikace podle uznávaných národních a mezinárodních norem nejen zajišťuje, že se do praxe zavedou nejlepší postupy, ale i to, že o tom budou zpraveni obchodníci a spotřebitelé. Na druhé straně, pokud firma nebude vnímána jako spolehlivá co se týče kvality, hygieny a bezpečnosti potravin, může to způsobit vážné zhoršení image společnosti a poškodit její působení společnosti na trhu.

A to je důvod, proč má přijetí systému řízení a postupů příslušejících tomuto oboru rozhodující strategickou hodnotu. Nejen nyní, ale i do budoucna.





# Oznamte svůj závazek certifikací

## JASNÁ A SROZUMITELNÁ ZPRÁVA

Pokud jsou vaše metody v jakékoliv fázi řetězce výroby potravin certifikovány uznávanou národní či mezinárodní certifikační společností, můžete to spotřebitelům a zbytku potravinářského průmyslu oznámit jednoduchou zprávou – certifikátem. Certifikát vyjadřuje váš závazek prosazovat podstatné normy a obrácí se k zájmům spotřebitelů. Oznamujete jim, že vaše práce má garantovanou kvalitu, bezpečnost, a že jste oprávněni a schopni vyrábět, balit a distribuovat.

## KOMPLETNÍ NABÍDKA

Společnost DNV vyvinula řadu služeb aby dostála požadavkům na certifikaci kvality potravin a bezpečnostních systémů. Mezi naše služby patří nejen různé druhy certifikací výrobních a dodavatelských řetězců, ale i certifikace systému

řízení. Risk Based Certification™\* je exkluzivní přístup DNV k certifikaci všech systémů řízení. Abyste měli pod kontrolou všechny rizikové faktory, které by mohly ohrozit úspěch vašeho podnikání, je velmi důležité vědět, na co byste se měli ve své snaze soustředit. To, co děláme, má ohodnotit vaše rozhodující procesy tak, abyste na oplátku získali od auditu maximum, tedy informace, co se dá na vašich procesech zlepšit. Pomocí certifikace ušité na míru vašim potřebám ohodnotíme vámi vybraná rizika, včetně výkonu, jaký v těchto oblastech podáváte. S pomocí Risk Based Certification nejen prověříme shodu s vybranými normami, ale také vám pomůžeme správně nasměrovat vaše snahy o zlepšení procesů. Zkušení auditoři DNV mohou zhodnotit shodu s normami a předpisy vydanými jak národními tak mezinárodními standardizačními orgány.

\* Risk Based Certification je ochranná známka společnosti Det Norske Veritas AS.

To zahrnuje certifikaci podle:

- Norem systémů řízení, jako je např. jakostní norma ISO 9001, environmentálních norem ISO 14001 a/nebo EMAS, a normu pro ochranu zdraví a bezpečnost zaměstnanců OHSAS 18001.
- Certifikace systémů řízení výroby potravin podle normy HACCP (např. Dutch Standard) a následně ISO 22000: Systém pro řízení bezpečnosti potravin
- Dobrovolná certifikace zboží.
- Certifikace zpětné sledovatelnosti v potravinářském řetězci.
- Normy bezpečnosti potravin pro maloobchodníky, jako třeba BRC a IFC pro zpracovatelské sektory.
- Audit společenské odpovědnosti dodavatelského řetězce – SA 8000.
- Normy pro bezpečnost krmiv, jako třeba GMP/PDV a FAMI-QS pro krmné výrobky.
- Normy pro balení potravin, jako například BRC IOP a GMP FEFCO.
- Normy pro prvovýrobu, jako například EurepGAP pro zemědělské postupy.

## POCHOPENÍ NOREM

Následující přehled by vám měl pomoci se rozhodnout, která směrnice nebo normy nejlépe vyhovují a odpovídají vašim specifickým strategiím pro řízení rizik.

## CERTIFIKACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ

S naším přístupem Risk Based Certification vám zhodnotíme, jak efektivně váš systém řízení podporuje oblasti, které jsou pro vás nejdůležitější s tím, že zjistíme shodu s vybranými mezinárodními normami. Certifikace systému řízení jakosti podle normy ISO 9001 názorně ukazuje, že pracujete tak, abyste zvyšovali spokojenost svých zákazníků, dosahujete shody s normou a vylepšujete interní procesy.

Certifikace podle norem ISO 14001 a/nebo EMAS pro environmentální systém řízení vám pomůže získat kontrolu a úspěšně řídit nejdůležitější stránky vašeho podnikání spojené s životním prostředím, jako jsou například emise, nakládání s odpady a efektivní využívání energií.

Pokud certifikujete systém řízení zdraví a bezpečnosti zaměstnanců podle normy OHSAS 18001, tak názorně ukazujete své odhodlání ochránit zaměstnance a životní prostředí před škodlivými událostmi.



„OHODNOTÍME, JAK DOBŘE VÁŠ SYSTÉM ŘÍZENÍ PODPORUJE OBLASTI, KTERÉ JSOU PRO VÁS NEJDŮLEŽITĚJŠÍ“

## **SYSTÉMY PRO ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI POTRAVIN**

Norma HACCP a její modernější následník ISO 22000:2005 Systém řízení bezpečnosti potravin, jsou základními normami, které jakékoliv společnosti umožňují odhalovat závažná rizika a efektivně je řídit; obojí jak z hlediska bezpečnosti potravin, tak z hlediska efektivnosti nákladů. Certifikace podle kterékoliv z těchto norem změni přístup vaší společnosti ze zpětného testování kvality k preventivnímu způsobu myšlení. Poskytuje systematický přístup, který pokrývá všechny stránky potravinářského řetězce, od nákupu surovin až po konzumaci vašeho produktu zákazníkem.

## **DOBROVOLNÁ CERTIFIKACE VÝROBKU**

Dobrovolná certifikace výrobku se může týkat norem uznávaných Mezinárodní organizací pro standardizaci (ISO – International Organization for Standardization) nebo vlastních norem DNV, zvaných TPS (Technical Product Specification, tedy hodnocení podle technické specifikace výrobku). Ve všech případech je do certifikace zahrnuto hodnocení systému kvality, dohled nad výrobními postupy a testování výrobních vzorků. Vzorky jsou hodnoceny podle parametrů vyplývajících z charakteristických znaků výrobku a přípustné míry rizika pro zákazníka i výrobce. Certifikace výrobku vyzdví

huje jeho specifické znaky, které výrobek odlišují od jemu podobných.

Certifikovaný výrobek znamená více než jen garanci bezpečnosti a kvality, protože také upozorňuje na svou vlastní jedinečnou hodnotu.

## **CERTIFIKACE ZPĚTNÉ SLEDOVATELNOSTI V POTRAVINÁŘSKÉM ŘETĚZCI**

Bezpečný potravinářský výrobek je výsledkem všech procesů a provozních činností prováděných v průběhu celého potravinářského řetězce. Dále jsou tu požadavky na označení výrobku – použitelné např. u výrobků, které nebyly geneticky modifikovány, ekologických výrobků, nebo jsou to certifikace o původu výrobku. Zde je zapotřebí mít důvěryhodný systém označení výrobků a spolehlivé získávání informací o výrobcích příbuzných. V neposlední řadě, v případě incidentu, je třeba mít výkonný, rychlý a přesný systém pro stažení výrobku z oběhu.

Certifikace zpětné zjištělnosti v potravinářském řetězci pomáhá ve všech ohledech a zahrnuje i aktivity všech výrobních společností, které se podílejí na tom, aby se potravina dostala od výrobce až na stůl spotřebitele. Pro vás to znamená nutnost vést podrobné zprávy o sledování pohybu surovin, prokázat zodpovědnost všech stran působících v daném procesu a dokázat správné použití systému řízení.



**„CERTIFIKACE ZMĚNÍ PŘÍSTUP VAŠÍ SPOLEČNOSTI OD PŮVODNÍHO ZPĚTNÉHO TESTOVÁNÍ KVALITY K PREVENTIVNÍMU ZPŮSOBU MYŠLENÍ“**

Výsledkem certifikace zpětné sledovatelnosti v potravinářském řetězci je to, že postupy jednotlivých společností jsou viditelnější a spolehlivější, a certifikát je navíc pro veřejnost a ostatní společnosti důkazem spolehlivosti a zodpovědnosti.

#### **NORMY BEZPEČNOSTI POTRAVIN PRO MALOOBCHODNÍKY**

Hlavní prodejci ve Velké Británii, Německu, Francii a stále více i v ostatních zemích Evropy, mají kvůli své přímé odpovědnosti v případě incidentu zájem o bezpečnost potravin. Aby měli situaci pod kontrolou tak požadují, aby byli všichni dodavatelé certifikováni podle příslušných norem. To proto, aby zaručili, že splňují nároky na kvalitu a bezpečnost, stejně jako požadavky vyplývající z legislativy. Souhrnné normy pro potraviny podle BRC (British Retail Consortium) a mezinárodní normy pro potraviny IFC (International Food Standard) jsou přínosnými normami pro bezpečnostní systémy, které vznikly k zajištění dodržování norem ze strany dodavatelů, a zabezpečily tak prodejcům možnost garantovat kvalitu a bezpečnost potravinářských výrobků, které prodávají. Požadavky, na kterých jsou normy pro maloobchodníky postaveny, se týkají systémů řízení jakosti, systému HACCP a environmentálních norem pro výrobní podniky, příkladů správné výrobní praxe GMP (Good Manufacturing Practices) a požadavků na správnou hygienickou praxi (GHP – Good Hygiene Practices).

#### **AUDIT SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE**

Etické řízení dodavatelského řetězce je zásadní stránkou zodpovědného podnikání v rozvojových zemích. Protože jsou společnosti pod vzrůstajícím tlakem aby se vyrovnaly s problémy spojenými s pracovními podmínkami v organizacích zařazených v jejich dodavatelských řetězcích, tak se správné řízení dodavatelského řetězce vypořádává s riziky způsobenými nedodržováním etických norem. Program etického dodavatelského řetězce se výrazně rozvinul v posledních letech a odhodlání zákazníka utrácet za zboží, které splňuje jeho morální očekávání a bojkotovat to, u kterého tomu tak není, je silnější než kdy jindy. Proto je pro společnosti nezbytné, aby sledovaly a vedly dodavatele k plnění těchto norem. A co je neméně důležité, aby vyvinuly mechanismus pro podávání zpráv, který bude ukazovat, jaká byla v tomto směru učiněna opatření.

Tlak nevyvíjejí pouze spotřebitelé, ale pochází také od investorů, protože začínají převažovat investice, které jsou společensky významné. Pro úspěšné řízení etického dodavatelského řetězce je velmi důležité zjišťovat odezvy společnosti. Bez efektivního a pravidelného sledování výkonů je nemožné určit oblasti, které potřebují vylepšit.

Cílem auditů etického dodavatelského řetězce prováděných společnostmi DNV je stanovit, jaká rizika vyplývají z nevyho-



vení etickým normám. A současně také garantují, že v místě znají a důsledně dodržují všechna pravidla platná po celém světě.

#### **NORMY PRO BEZPEČNOST KRMIV**

Pokud jde o potravinářské výrobky živočišného původu, tak je samozřejmě krmivo pro zvířata rozhodujícím faktorem v zajištění bezpečnosti výrobku pro spotřebitele. Přesně stanovené normy jako jsou třeba GMP a PDV (podle nizozemské komise pro krmiva – The Dutch Animal Feed Board), které se týkají výroby krmiv, transportu a obchodování, a norma FAMI-QS, která je použitelná pro krmiva míchaná předem a pro výrobu aditiv, byly vytvořeny k tomu, aby se garantovala bezpečná krmiva. Certifikace podle těchto norem v podstatě znamená uplatnění zásad a principů HACCP a GMP a pamatuje se také na budoucí konzumaci finálního výrobku lidmi.

#### **NORMY PRO BALENÍ POTRAVIN**

Všechny materiály, které se dostanou do kontaktu s potravinami (především jejich obaly), mohou ovlivnit bezpečnost potravin, nejenom tím, že nebudou potravinu patřičně chránit, ale také ji mohou kontaminovat. Existuje norma BRC IOP, kterou vy-

tvořil svaz britských maloobchodníků a norma GMP FEFCO, která je dílem evropských výrobců obalového materiálu. Tyto normy pojmenovávají požadavky na garanci bezpečnosti potravin za použití zásad HACCP a GMP, které jsou pro toto odvětví potravinářského průmyslu charakteristické.

#### **NORMY PRO PRVOVÝROBU**

Za léta auditoři DNV získali podrobné znalosti o různých správných zemědělských postupech GAP (Good Agricultural Practices) a o související certifikační normě EurepGAP. EurepGAP byla vydána evropskými maloobchodníky a dnes už je celosvětově uznávanou normou pro zajištění kvality a bezpečnosti finálního výrobku v zemědělském sektoru. Mezi výrobky, na které se tato norma vztahuje, patří plodiny, ale i zboží a potraviny živočišného původu, takže se postupy GAP mohou využít i na farmách, kde se pěstují plodiny a také všude, kde se chovají zvířata. První normou, která byla zveřejněna, byla EurepGAP Fruit and Vegetable (týkající se ovoce a zeleniny), která byla doplněna EurepGAP IFA (Integrated Farms Assurance), tedy modulovou normou týkající se pěstování plodin a chovu zvířat.





# Závazek k udržitelnosti rozvoje

DNV aktivně pracuje na ochraně života, majetku a životního prostředí. Nejlépe umíme posoudit a najít řešení pro vaše strategické hrozby pomocí pro vás na míru ušitého přístupu založeného na odhalování rizik. Pomůžeme vám hodnotit a identifikovat vaše zásadní problémy, a tím umožníme zefektivnit vaše vlastní zdroje a procesy. Můžete zkrátit dobu reakce na události a přesně si sami určit svou vlastní cestu k zlepšení podnikání a k udržitelnému růstu, když budete informovat o své důvěryhodnosti a uspokojovat požadavky zákazníků v dlouhodobě fungujícím podniku. Příslib DNV k udržitelnému rozvoji také můžete vidět na naší nabídce služeb v oblasti společenské odpovědnosti podniku (CSR – Corporate Social Responsibility). Našimi službami, souvisejícími s hodnocením mimořádných finančních rizik a ratingu, pomáháme společnostem poskytovat transparentnější a spolehlivější informace o jejich nehmotných hodnotách

a hmotných rizicích. Pohlížíme na vás jako investor a hodnotíme, jak je podnik veden a jak se chová k životnímu prostředí a ke společnosti.

Na základě mezinárodně uznávaných pravidel DNV vyvinula svůj vlastní verifikační postup pro oznamování dlouhodobě udržitelného rozvoje. Můžeme verifikovat zprávy o společenské odpovědnosti podniků, provádět etické audity dodavatelských řetězců a certifikovat systémy řízení společenské odpovědnosti podle normy SA 8000. DNV byla první společností, kterou OSN akreditovala (podle rámcové úmluvy o klimatických změnách), aby schválila projekty, kde společnosti ve vyspělých zemích investují do projektů spojených se změnou klimatu. Jako nezávislá třetí strana může DNV také pro společnosti verifikovat jejich roční emise CO<sub>2</sub> a to u těch společností, které patří do programu EU pro obchodování s emisemi (EU ETS – European Union Emission Trading Scheme).



# Proč být partnerem DNV?

- DNV je nezávislou organizací, která je zaměřena na certifikace třetí stranou a na hodnotící služby.
- DNV je na trhu špičkou a po celém světě si udržuje znamenitou pověst. Fungujeme ve více než 300 zemích, kde máme své kanceláře; naši zaměstnanci hovoří vašim jazykem a znají vaše místní potřeby, předpisy a trh.
- DNV nabízí kvalifikované pracovníky s odbornými znalostmi ve všech odvětvích, a tak může splnit požadavky, které jsou pro obor charakteristické, a týkají se všech výrobců potravin a podnikatelů v tomto oboru.
- Pokud jde o potravinářský sektor, tak pak je DNV jedním z mála certifikačních orgánů, které mohou certifikovat procesy v celém výrobním potravinářském řetězci, od prvovýroby až po zpracování a balení a od distribuce až po maloobchod. Také poskytujeme koncept tzv. „nákupu na jednom místě“ tím, že nabízíme řadu jednotlivých a kombinovaných certifikačních služeb, a tak zvyšujeme efektivitu zajištění zdravotní nezávadnosti a jakosti vyráběných potravin.
- Tím, že DNV pracuje na rozsáhlém území, své zkušenosti si předává, a je uznávaná v oblasti certifikace systémů řízení rizik, je ideálním partnerem pro společnost v potravinářském průmyslu. Náš přístup k certifikaci (co se týče řízení rizik) je zárukou optimalizace vašich prostředků a toho, abyste dosáhli výsledků vyhovujícím mezinárodně uznávaným standardům, a dává vám výhodu v konkurenčním boji.
- DNV zavedlo Risk Based Certification jako běžně uznávaný způsob vedení certifikace systému řízení. Protože k auditům přistupujeme na základě hodnocení rizik, tak získáte více než jen pouhý certifikát. Naši auditoři zhodnotí, jak váš systém řízení zvládá rizika, tj. zjistí silné a slabé stránky a také jaké jsou příležitosti ke zlepšování.
- Zaměstnanci DNV procházejí jedním z nejpřísnějších auditorských školení a kvalifikačních programů ve své oblasti, což zaručuje, že jsou naše služby důsledné a mají vždy a všude špičkovou kvalitu.
- DNV vám může pomoci k udržitelnému rozvoji nejen ve vašem průmyslovém odvětví, ale i mimo něj, a to díky přesným odborným znalostem a službám, počínaje etickými audity dodavatelských řetězců až po zjišťování společenské odpovědnosti podniků (Corporate Social Responsibility) a ratingu podnikového řízení (Corporate Governance Ratings).



## **DNV VÁM ZAJISTÍ DŮVĚRU A SPOLEHLIVOST**

Det Norske Veritas (DNV) je nezávislou a autonomní nadací založenou v roce 1864, jejíž misí je ochrana životů, majetku a životního prostředí.

Jsme společnost založená na vědomostech a naší hlavní výhodou jsou kreativita, vědomosti a odborné znalosti našich zaměstnanců. Naším cílem je pomáhat organizacím zvládat jejich rizika.

DNV je ve světě považována za jednu z předních a velice respektovaných organizací certifikujících systémy řízení.

Jsme držiteli 80 akreditací v různých zemích světa a celosvětově jsme vydali více než 65 000 certifikátů systémů řízení.

**DNV Czech Republic, s. r. o.**

**Thákurova 4  
CZ – 160 00 Praha 6**

✉ **prg@dnv.com**

☎ **800-ISO-900(1)**

**[www.dnv.cz/certifikace](http://www.dnv.cz/certifikace)**

**Det Norske Veritas**

**Sabinovská 8  
SK – 821 02 Bratislava**

✉ **bratislava@dnv.com**

☎ **0800-ISO-900(1)**

**[www.dnv.sk/certifikacia](http://www.dnv.sk/certifikacia)**